

Envoyé en préfecture le 07/07/2025

Reçu en préfecture le 07/07/2025

Publié le 07/07/2025



ID : 064-200087492-20250702-19_2025-DE

RAPPORT ANNUEL 2024

SERVICE D'EAU POTABLE - SMEP DE LA REGION DE JURANCON

Synthèse
de l'année
P. 4

Service
Patrimoine
P. 16

Bilan technique
du service
P. 42

Gestion
abonnés
P. 68

Economie
de la délégation
P. 75

Annexes
P. 83



LE SERVICE
PUBLIC DE L'
EAU
PAR AGUR

LE RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE CONCERNE LA GESTION 2024 DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE DÉLÉGUÉE À AGUR PAR LE SYNDICAT MIXTE D'EAU POTABLE DE LA REGION DE JURANCON DANS LE CADRE DU CONTRAT D'AFFERMAGE APPROUVÉ LE 1^{ER} DÉCEMBRE 2021.

Le présent rapport a pour objet, non seulement de satisfaire aux obligations contractuelles d'informations annuelles mais aussi de répondre aux exigences du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007.

Ce décret concerne le rapport annuel sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement et les indicateurs de performance permettant d'évaluer la qualité du service tout au long du contrat d'exploitation.

En adéquation avec le décret 2007-675, le rapport du délégataire ci-dessous traite :

> **des variations du patrimoine immobilier** de la collectivité au cours du dernier exercice.

> **de l'état des lieux** des installations de traitement et d'adduction de l'eau potable du syndicat d'eau potable. L'accent est porté sur l'état de fonctionnement des ouvrages et leur conformité en vue de la sécurité du personnel et de la sécurité sanitaire.

> **de l'inventaire des travaux de renouvellement** contractuels réalisés par le délégataire ainsi que leurs charges financières.

> **des biens de retour restitués à la collectivité** en fin de contrat et les biens de reprise appartenant à AGUR et pouvant être vendus à la collectivité à l'issue du contrat.

> **des engagements à incidence financière** d'une durée non égale à celle du contrat (conventions) mais nécessaire à la continuité du service et reconduits en fin de service.

Le rapport suivant visera à présenter l'activité du service au cours de l'année 2024 et les différents moyens humains et techniques mis en œuvre en vue de sa bonne réalisation. Nos actions en vue d'un développement durable sont détaillées tout au long de ce descriptif. Un bilan financier annuel de ce service est également présenté. Enfin, ce rapport tâchera également de proposer des améliorations techniques nécessaires au bon fonctionnement des ouvrages.

04-15

SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

Chiffres clés
Indicateurs de performance
Faits marquants
Propositions d'amélioration



16-41

SERVICE - PATRIMOINE

Le contrat
Organisation du service par Agur
Patrimoine



42-67

BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

Volumes / Rendements
Qualité de l'eau
Energie / Réactifs
Interventions d'exploitation
Analyse de la sectorisation
Renouvellement contractuel
Travaux divers
Détail des travaux réseau



68-74

GESTION ABONNÉS

Les branchements
Les abonnements
Les volumes facturés
Païement des factures
Réclamations abonnés



75-82

ÉCONOMIE DE LA DÉLÉGATION

Tarification du service
Compte rendu financier
Compte d'exploitation
Suivi des dépenses de renouvellement



83-148

ANNEXES

Glossaire
Rapport ARS
Synthèse réglementaire
Indicateurs réglementaires
Bilan de fonctionnement du système de production et de distribution d'eau 2024
Modalités établissement du CARE



Envoyé en préfecture le 07/07/2025

Reçu en préfecture le 07/07/2025

Publié le

ID : 064-200087492-20250702-19_2025-DE

S'LO



SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

1. Chiffres clés
2. Indicateurs de performance du service
3. Faits marquants
4. Propositions d'amélioration

1 - CHIFFRES CLÉS

33 102

abonnés du service d'eau potable au 31/12/2024

3 983 345

volume consommé comptabilisé sur 365 jours

818.027 Km

de canalisations

81.04 %

de rendement réglementaire

240.98 €

Montant d'une facture d'eau potable TTC type de 120 m³ au 1^{er} Janvier 2025

11

Puits actifs

1

Unité de production

25

Réservoirs de stockage d'eau potable

2 - INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

	PRODUCTEUR	Valeur 2023	Valeur 2024
L'ACTIVITÉ CLIENTÈLE			
Nombre d'abonnés du service eau Potable	Délégataire	32 839	33 102
[D101.0] Nombre d'habitants desservis total	Collectivité		
QUALITÉ DU SERVICE À L'USAGER			
[P101.1] Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	Délégataire	100%	99 %
[P102.1] Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	Délégataire	100%	100%
[P151.1] Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées (pour 1000 abonnés)	Délégataire	2,41 ‰	1.72‰
[P151.0] Délai maximal d'ouverture des Branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	1j	1j
[P152.1] Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100%	100%
[P155.1] Taux de réclamations pour 1000 abonnés	Délégataire	0,58 ‰	1.24 ‰
[P154.0] Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	3,19 %	2.53 %
[P109.1] Abandons de créance et versements à un fond de solidarité (en euros par m³)	Délégataire	0,2049	0.0017

		PRODUCTEUR	Valeur 2023	Valeur 2024
PRIX DU SERVICE DE L'EAU				
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m ³ TTC	Délégataire	1,84€	2.01€
GESTION PATRIMONIALE				
	Nombre d'installations de production	Délégataire	1	1
	Nombre de réservoirs de stockage	Délégataire	25	25
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Collectivité	120	120
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 5 ans	Collectivité	0,85%	0.81%
	Linéaire de réseau (km)	Délégataire	826,745	818.027
PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE				
[P108.3]	Indice d'avancement de protection de la ressource en eau	Collectivité	100%	100%
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution	Délégataire	80,13 %	81.04%
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés (m3/j/km)	Délégataire	3,74	3.46
[P106.3]	Indice linéaire de perte en réseau (m3/j/km)	Délégataire	3,44	3.19

> FOCUS SUR QUELQUES INTERVENTIONS NOTABLES RÉALISÉES SUR L'ANNÉE 2024

Nos équipes sont engagées tout au long de l'année pour assurer une alimentation 24h/24 et 365 j/an sur l'ensemble du territoire du SMEP DE JURANCON; voici un retour sur plusieurs interventions marquantes

FEVRIER 2024

- **COMMUNE DE BOSDARROS**
 - GLISSEMENTS DE TERRAIN
 - CHEMIN SAINTE COLOME
 - COTE DU REY
- Canalisations DN100 PEHD sur 200 ml
 - Pose
 - Electrosoudure
 - Essai étanchéité



AVRIL 2024

Commune de MAZERES LEZONS

- **Renouvellement :**
 - Pompe de forage P8
 - Câble d'alimentation sur 100ml



OCTOBRE 2024

- **Commune de BOSDARROS**
- **TEMPETE KIRK**
 - Maintien de la continuité de service
 - 24h/24 – 365j/an
 - Mise en place de groupe électrogène



Sur la fin de l'année 2024, quelques faits notables ont permis de mettre en avant le travail qui contribue à l'amélioration du rendement de réseau. Ces interventions ont été réalisées dans le cadre de notre exploitation ou en travaux neuf avec :

- la réalisation de la modulation de pression dans le bourg de BIZANOS afin de réguler la pression de manière efficiente pour soulager les réseaux tout en maintenant un service de qualité en particulier pour la protection incendie.



Commune de BIZANOS
 26 au 30 décembre

- Préservation de la ressource en améliorant la chasse aux fuites
- Mise en place d'une modulation de pression en centre-ville de BIZANOS
- Intervention possible durant les vacances scolaires de fin d'année

- Une fuite trouvée et réalisée au niveau du rond-point de la ZI BERLANNE à MORLAAS sur un réseau normalement abandonné a permis de résorber une fuite de 9m3/h.



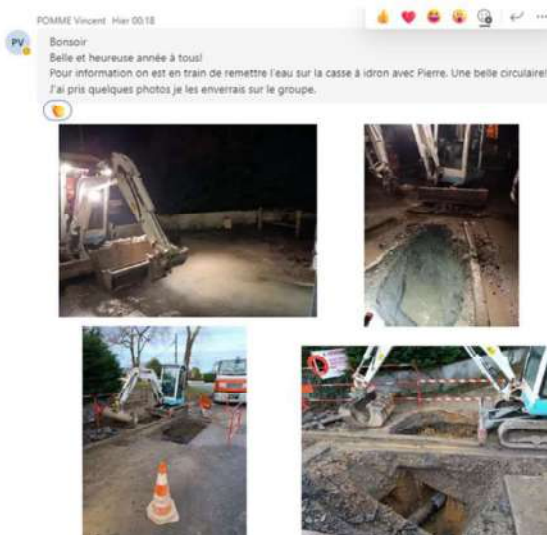
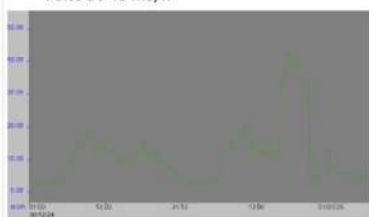
Commune de MORLAAS
 Vendredi 27 décembre

- Avenue de la résistance – RD 943
- Fuite sur réseau normalement abandonné en DN150
- Forte profondeur et encombrement important de réseaux adjacents
- Intervention sur voirie à fort trafic – Entrée agglomération

- Une fuite réparée le 31/12 à partir de 18h et terminée en 2025 par nos équipes sur une 200 fonte sur la commune d'IDRON.

Commune d'IDRON
 31/12/2024 à 18h

- Avenue des ARROUTOUROS
- Casse de canalisation en 200 FONTE
- Accès difficile
- Fuite de 40 m3/h



> OPTIMISATION ET SÉCURISATION DES SITES

Dans la continuité des actions menées suite au PGSSE, il a été réalisé sur l'année 2024 différents travaux sur plusieurs sites pour améliorer et fiabiliser leurs fonctionnements, et sécuriser leurs accès et alimentations électriques.

♦ Station de reprise et réservoir de LAFFORGUE

◇ Objectifs :

- Sécuriser les installations et leur fonctionnement en adéquation avec la démarche PGSSE du syndicat,
- Optimiser le fonctionnement des sites (temps de séjour, protection du réseau amont)
- Améliorer la gestion et la surveillance du réseau eau potable du secteur LAFFORGUE et de la commune d'ASSAT

Sites	Opérations réalisées
STATION DE REPRISE LAFFORGUE	* Mise en place d'une vanne de remplissage à pilote électrique option stabilisateur amont
	* Mise en place d'un débitmètre en entrée de station
	* Renouvellement de l'armoire électrique
	* Renouvellement de la télégestion
	* Mise en place d'une sonde de niveau
	* Mise en place de capteurs anti-intrusion
RESERVOIR DE LAFFORGUE	* Mise en place d'un kit de production électrique solaire
	* Mise en place et paramétrage d'un automate de télégestion
	* Mise en place d'un débitmètre double flux (A/R)
	* Mise en place d'interrupteurs à flotteur
	* Mise en place de capteurs anti-intrusion

♦ Station de reprise de LANOT

◇ Objectifs :

- Mettre en conformité et sécuriser les installations électriques par la suppression de l'installation Haute Tension et la mise en place d'un inverseur de source.
- Optimiser la gestion et la surveillance du réseau eau potable du secteur LEBE
- Assurer le maintien de pression des abonnés secteur LARROUY

Sites	Opérations réalisées
STATION DE REPRISE LANOT	* Création d'un branchement électrique neuf (C5 triphasé 12kVA)
	* Dépose du branchement HT (type C3)
	* Evacuation du transformateur vers filière agréée
	* Raccordement BT partie privative
	* Mise en place d'un inverseur de source
	* Mise en place d'un stabilisateur de pression amont DN50
	* Mise en place d'un débitmètre électromagnétique sur l'alimentation bâche DN50

◆ **Station de reprise PINDATS et réservoir de LEBE**

◇ **Objectifs :**

- Mettre en conformité et sécuriser l'installation électrique de Pindats, par la suppression de l'installation Haute Tension, la mise en place d'un inverseur de source et création de schéma de liaison à la terre TT.
- Fiabiliser la gestion et la surveillance du réseau eau potable du secteur LEBE (secours GPRS)
- Réduire les conséquences des effets de remplissage de la cuve de Pindats (maintien de pression amont)
- Assurer la détection des intrusions sur les 2 sites

Sites	Opérations réalisées
STATION DE REPRISE PINDATS	* Création d'un branchement électrique neuf (C5 triphasé 18kVA)
	* Dépose du branchement HT (type C3)
	* Raccordement BT partie privative
	* Mise en place d'un inverseur de source
	* Mise en place d'un stabilisateur de pression amont DN50
	* Capteurs intrusion x2
RESERVOIR DE LEBE	* Mise en place et paramétrage d'un automate de télégestion
	* Mise en place d'un kit d'autoconsommation solaire
	* Capteurs intrusion x2

Les travaux ont débuté fin 2024 et seront terminés en 2025.

◆ **Station de reprise de BERLANNE**

- Mise en place d'un inverseur de source pour permettre un branchement rapide pour un secours électrique. L'essai de mise en service a été réalisé en juillet 2024.

Commune de MORLAAS

REPRISE BERLANNE

Essai de l'inverseur de source



> TRAVAUX SUR LE RÉSEAU (SECTORISATION ET RÉGULATION DE PRESSION)

SOUS SECTORISATION

L'année 2024, dans la continuité de l'année 2023, a été marquée par la mise en place d'une dizaine de compteurs de sous sectorisation supplémentaires.

Ces équipements supplémentaires ont été étudiés pour abaisser la maille de sectorisation et rendre plus efficace la recherche de fuite.

Les secteurs concernés par cette sous sectorisation sont situés sur les communes de GAN, JURANCON, IDRON et BIZANOS.

Commune de GAN

- Sectorisation et regulation de pression
- Lotissement VILLEFRANCHE



Commune de JURANCON

- Sectorisation
- CYPRIEN LOUSTAU

> MODULATION DE PRESSION

L'une des principales problématiques de la régulation de pression est l'**impact sur la capacité hydraulique du réseau**.

Réduire la pression engendre la baisse des débits disponibles pouvant impacter les débits de consommation et la capacité de la défense incendie sur la zone concernée.

Le principe de fonctionnement de la modulation de pression consiste à **réguler la pression sur le secteur en fonction du besoin**, contrairement à un fonctionnement traditionnel d'une consigne fixe et constante.

Cette technologie permet :

-> De palier aux baisses de pression dues aux tirages significatifs (gros consommateurs, ouverture d'hydrant), et de **conserver la capacité maximale du réseau sans nuire à celui-ci**;

-> D'allouer une **consigne encore plus faible la nuit**, pour accentuer la diminution des débits de fuite et diminuer le gaspillage en eau.

Ainsi une modulation de pression par un stabilisateur de pression aval piloté a été installé en décembre 2024 sur le bourg de BIZANOS.

La pression initiale du secteur **BOURG BIZANOS** est de 7 bars.

La consigne appliquée par la modulation de pression est de 4 bars en journée.



4 - PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DU SERVICE

Dans le but d'améliorer le fonctionnement du service, Agur a identifié des travaux qu'il serait souhaitable d'entreprendre :

4.1 SUR LES OUVRAGES

> Forages

Optimisation de l'automatisme du champ captant pour d'une part respecter les volumes journaliers d'autorisation de prélèvement de l'arrêté préfectoral et d'autre part éviter des rabattements trop importants du niveau de la nappe.

Mise en place de fibre optique sur le champ captant pour permettre des communications en temps réel des différents puits et remplacer les lignes pilote existantes qui dysfonctionnent régulièrement.

> Réservoirs

Optimisation du fonctionnement hydraulique de l'ensemble des réservoirs (modalité de remplissage, marnages et autonomie).

Uniformiser le modèle de télégestion et de télésurveillance des réservoirs (capteurs anti-intrusion, sonde de niveau, télégestion, généralisation des intersites et pose de mesures de débits)

4.2 SUR LES RÉSEAUX

> Sectorisation

Afin d'améliorer la sectorisation existante, nous proposons :

- d'une part, la sous sectorisation des secteurs qui présentent les linéaires de réseau les plus élevés :

- S9 Gensemin
- S18 Picou
- S25 Morlaas Bas service
- S53 Meillon Assat

- d'autre part d'équiper de débitmètres les réservoirs qui ne disposent pas de comptage sur leur alimentation et/ou leur distribution : Loulié, Nid Bérnais, Lebe, et Clos Touzet

- Suivi des gros consommateurs et des interconnexions

Généraliser la télésurveillance des gros consommateurs et des interconnexions équipées d'appareils de comptage.

Equiper de compteurs les interconnexions non équipées.

Remise en service du réservoir de Berdoulou dans le but de sécuriser l'alimentation des Miels Michaud, optimiser les pressions et la sectorisation.

> PGSSE

Lors de la démarche PGSSE, ces réflexions d'amélioration des réservoirs ont été abordées :

- Equiper les sites majeurs d'inverseur de source à savoir le champ captant et les reprises principales.
- Mise en place de télésurveillance sur les sites non équipés.
- Améliorer la sécurisation des sites par de l'anti-intrusion, vidéosurveillance, garde-corps et barreaux antichute.

> Réflexion sur l'autonomisation énergétique des sites (pose de panneaux photovoltaïques, ...)

> Réduction de pression

Le diagnostic des organes de régulation de pression terminé début 2023 et l'étude hydraulique réalisée en 2023 ont mis en évidence la nécessité d'améliorer la gestion de la pression sur le réseau en ajoutant de la stabilisation de pression (objectif : diminution moyenne de 1 bar sur l'ensemble du réseau ; et gain de +2% de rendement).

> Modulation de pression

Afin de baisser la pression de service de manière significative tout en assurant un débit optimal en fonction du besoin, nous proposons des solutions de modulation de pression en différents points du réseau :

- Secteur « Picou »

> Gestion des baisses de pression

Afin d'assurer une pression de service convenable sur les quelques zones à faibles pressions, nous proposons de créer des maillages, d'optimiser le remplissage de certains réservoirs et de réfléchir à la pose de surpresseur.



> Création ou optimisation de maillage existant

Afin de sécuriser la continuité de service et d'optimiser la recherche de fuites, nous proposons d'interconnecter des conduites et d'optimiser les raccordements existants (pose de stabilisateurs de pression, de vannes...).

- JURANCON—Avenue Gaston Cambot, route des coteaux de Guindalos, et avenue Rauski ;
- MAZÈRES LEZONS—avenue du Général de Gaulle.
- BILLERE—Rue de la saligue et rue du Puymorens

> Proposition de renouvellement de réseaux

L'étude de gestion patrimoniale réalisée en 2022 cible et priorise les canalisations à renouveler. Conjointement à cette étude, nous avons identifié au cours de la première année d'exploitation des tronçons pour lesquels un renouvellement est nécessaire. Nous sommes déjà intervenus à plusieurs reprises sur les conduites des voies suivantes :

- BOSDARROS— route départementale de Nay ;
- GAN — route de Nay ;
- GELOS—4, rue du général Leclerc et avenue Pasteur;

Envoyé en préfecture le 07/07/2025

Reçu en préfecture le 07/07/2025

Publié le

ID : 064-200087492-20250702-19_2025-DE



SERVICE - PATRIMOINE

1. Le contrat
2. Organisation du service
par AGUR
3. Patrimoine

1 - Le Contrat

1.1 LA COLLECTIVITÉ

Syndicat Mixte d'Eau Potable de la région de Jurançon
Monsieur Michel Bernos (Le Président)

1.2 LE CONTRAT

Nature du contrat : Affermage (Concession)

Date d'effet : 01/01/2022

Durée du contrat : 10 ans

Date d'échéance : 31/12/2030

Avenant n°1

Date d'effet : 01/04/2023

Nature : Redéfinition des objectifs de performances hydrauliques, évolutions tarifaires et adaptations rédactionnelles

2 - Organisation du service par Agur

2.1 L'ORGANISATION LOCALE DU SERVICE

La société AGUR met à la disposition du SMEP de la région de Jurançon une organisation spécifique dédiée au service ainsi que tous les moyens matériels et humains nécessaires à la qualité du service. La société AGUR met donc à disposition de la collectivité une infrastructure locale et propre à la gestion des ouvrages des communes membres composée des différentes compétences des métiers de l'eau.

AGUR est représenté par son Responsable de zone. Il assure les missions telles que :

- > Les relations avec les élus et les services de la Collectivité ;
- > Le management de l'encadrement local ;
- > L'expertise technique ;
- > Le respect des engagements ;
- > Assurer le relai entre le siège et le terrain ;
- > Être votre interlocuteur unique.

Le Responsable de centre attribué a une fonction d'encadrement et de la gestion du service. Il est basé directement sur le secteur de la collectivité.

Ses missions principales sont :

- > Le relationnel avec la collectivité ;
- > La gestion des interventions ;
- > L'organisation et la planification des missions des agents ;
- > Le suivi de la clientèle.

Il s'entoure de son équipe d'agents affectés au service d'eau potable des communes d'Aressy, Assat, Billere, Bizanos, Bosdarros, Buzy (partiellement), Gan, Gelos, Idron, Jurançon, Laroie (partiellement), Lasseube (partiellement), Lasseubetat (partiellement), Lons, Mazères-Lezons, Meillon, Morlaàs, Narcastet, Pardies-Piétat (partiellement), Rontignon, Serres Morlaàs et Uzès. Ils sont les garants de la continuité du service au quotidien.

Le tableau ci-dessous dresse l'organigramme de l'agence locale de Jurançon pour la gestion du service d'eau potable.

Responsable de centre
Référent Travaux
Référent Réseau
Référent Usines
Technicien eau potable,
Technicien Réseau /
Technicien Réseau /
Agent Usine 1
Agent Usine 2
Agent Usine 3

L'effectif permanent est ainsi constitué de 23 personnes.

Agent Réseau / Clientèle
Agent Réseau / Clientèle
Agent Réseau / Clientèle
Agent Réseau / Clientèle
Agent Réseau / Clientèle
Agent Tavaux 1
Agent Travaux 2
Agent Travaux 3
Agent Travaux 4
Assistante de centre
Chargée de clientèle 1
Chargée de clientèle 2
Chargée de clientèle 3

Nous avons mobilisé, en complément de cet effectif permanent, l'équivalent de 5 ETP pour la relève des compteurs et le déploiement de la radio relève .

En incluant la quote-part des services supports (clientèle, technique, ...), c'est l'équivalent de 30 ETP qui sont affectés au service du SMEP de la région de Jurançon

Les équipes opérationnelles dédiées au service du SMEP de Jurançon embauchent quotidiennement sur le territoire. Ils sont assistés d'experts présents également sur le territoire : des techniciens (géomaticien, hydraulicien, automaticien, etc.) mais également des chargés de clientèle dédiés au territoire. A ces experts dédiés au service, s'ajoutent les services supports centralisés au siège et mobilisables pour n'importe quelle problématique depuis Anglet :

> Le **service support technique** intervient en appui et à la demande des secteurs afin de répondre aux besoins spécifiques. L'équipe est composée d'hydrauliciens, chimistes, informaticiens, automaticiens et généralistes en mesure de répondre à toutes les problématiques rencontrées. Parmi ces personnes, certaines ont une connaissance très fine du territoire.

> Les **services clientèle et digitalisation** gèrent le volet de la relation avec les abonnés et la digitalisation de tous les services d'Agur. Le centre d'appels complète le dispositif proposé localement à Jurançon.

> Le **service facturation aux abonnés** a la responsabilité des factures auprès des abonnés.

> Le **service comptabilité et RH-Social** gère dans un premier temps tous les aspects administratifs de la vie

d'une entreprise . Une partie de ce service a également la charge de la facturation de prestations. La gestion des contrats de travail et des reprises de personnel est gérée par le service RH.

> Le **service HSE** est en charge des problématiques en lien avec le développement durable et l'environnement. Le volet sécurité fait partie des priorités du service. Il a également la charge de mettre en place les différentes certifications et démarches environnementales proposées pour les centres AGUR.

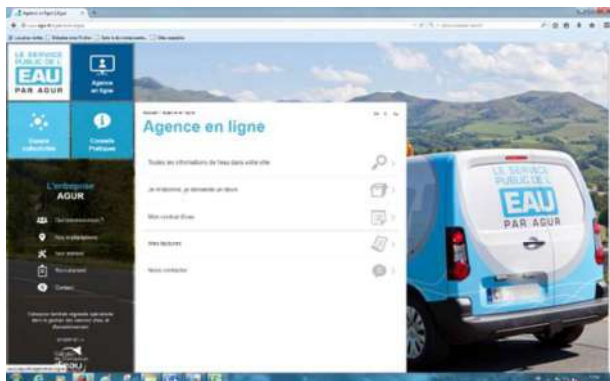
> Le **service communication et commerce** élabore les chiffrages technico-économique des offres commerciales.

Nous n'avons pas enregistré d'accidents du travail cette année. Nous n'avons pas eu d'observations de la part de l'inspection du travail.

2.2 L'AGENCE EN LIGNE

L'AGENCE EN LIGNE

Le site internet www.agur.fr permet à tous les abonnés d'accéder à leur compte personnel.



On y retrouve :

- > les historiques des consommations,
- > les historiques des factures avec une possibilité d'impression

- > le paiement en ligne par carte bleu

Il est également possible d'échanger avec le service clientèle par mail :

- > Communication d'index
- > Demande de devis
- > Autres demandes, ...

2.3 LES COORDONNÉES DU SERVICE

Agence : **Jurançon**

Adresse : **ZAC du Vert Galant
64 110 JURANCON**

**Ouverture au public : du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00**

Un service d'accueil téléphonique est également proposé dans les heures d'ouverture de la société. Une équipe de téléconseillers spécialisés répond aux demandes des abonnés du service :

**09 69 39 40 00
du lundi au vendredi de 8h à 18 h**

Un numéro d'astreinte, vous permettant de joindre l'agent d'astreinte sur votre secteur, est également mis à disposition **24h/24 : 09 69 39 40 00**

2.4 LES MOYENS TECHNIQUES GÉNÉRAUX

De nombreux moyens humains et techniques supplémentaires sont mis à la disposition des communes membres du SMEP de la région de Jurançon. Nous présentons entre autres les outils suivants :

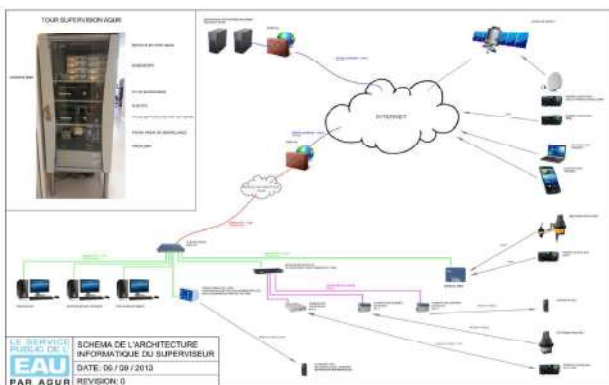
Appel en masse AMA



Le système d'appel téléphonique AMA permettant une information en masse très rapide (1500 appels téléphoniques, SMS, mail envoyés par heure) en cas de problème sur le réseau de distribution par exemple.

La supervision TOPKAPI

Un système de supervision TOPKAPI communiquant avec tous les types d'automates de télégestion placés sur chaque site équipé. Cette supervision surveille en permanence le fonctionnement du réseau de distribution et offre de nombreuses possibilités d'analyse de fonctionnement des ouvrages.



Architecture de supervision en place

LE SIG (Système d'Information Géographique)

Un SIG permettant l'archivage sur une base de données géoréférencée (base IGN) des réseaux d'eau potable du syndicat. Ce SIG est la mémoire informatique du positionnement et des interventions réalisées sur le réseau de distribution.



Edition de rapports journaliers automatiques

Gestion des alarmes

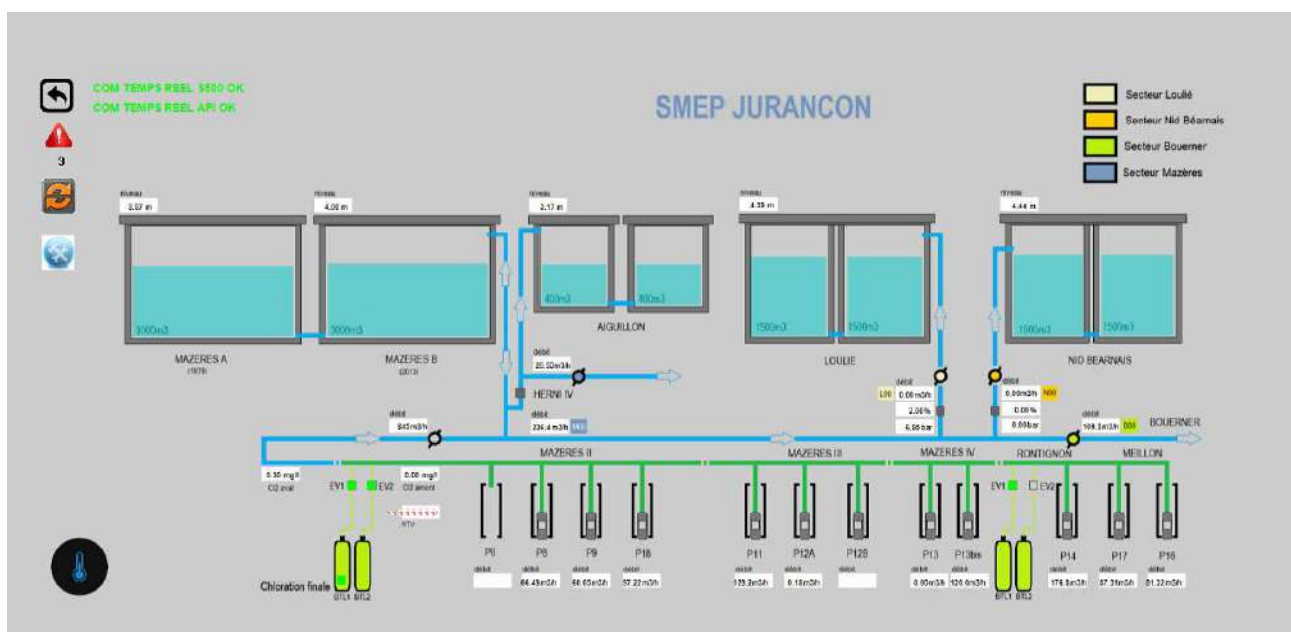
Groupe Electrogène en secours

Depuis le 2nd semestre 2023, 2 groupes électrogènes sont disponibles en permanence pour prendre le relais des alimentations électriques des usines et autres ouvrages de suppression. Ils sont intégrés au patrimoine du SMEP de la région de Jurançon.

Nous sommes également en capacité de mobiliser des groupes de secours en urgence, disponibles au sein d'AGUR ou de partenaires spécifiques.

La réactivité maximale permise par ces groupes constitue l'une de nos forces en cas de tempêtes ou de coupures de courant.





> 3.1.2 Les usines de production

USINE DE MAZÈRES-LEZONS

L'usine de Mazères II est l'unité principale de production de l'ensemble du réseau d'eau potable du SMEP de la région de Jurançon.

Les étapes de traitement et de désinfection

Il n'y a pas de traitement de l'eau sur le SMEP. L'eau brute subit une simple désinfection avant distribution.

> Pré-chloration

Injection de chlore gazeux pour les eaux brutes des puits P14, P16 et P17

> Chloration

Injection de chlore gazeux en sortie d'usine de Mazères II pour l'ensemble des eaux brutes et prétraitées.



	2022	2023	2024
Capacité production autorisée sur 24h (m3/j)	28 600	28 600	28 600
Capacité production disponible sur 24h (m3/j)	26 280	26 280	26 280

3.2 LES OUVRAGES DE STOCKAGE, DE RE-PRISE ET DE SURPRESSION D'EAU

> 3.2.1 Les réservoirs de stockage

Le tableau ci-dessous dresse la liste des réservoirs d'adduction d'eau potable sur les communes membres au SMEP de la région de Jurançon. On trouve également des informations-types telles que la capacité et la présence ou non de dispositifs de télésurveillance :



NOM	VILLE	NATURE	CAPACITÉ (M³)	TÉLÉ - SURVEILLANCE	ETAT
Lafforgue	Assat	Semi-enterré	100	Oui	En service
Reprise Lafforgue	Assat	Bâche	100	Oui	En service
Nid Béarnais	Jurançon	Semi-enterré	2 x 1 500	Oui	En service
Clos Touzet	Jurançon	Semi-enterré	60	Oui	En service
Carrérot	Gelos	Bâche	125	Oui	En service
Mazères 6000	Mazères-Lezons	Semi-enterré	2 x 3 000	Oui	En service
Aguillon	Mazères-Lezons	Semi-enterré	2 x 400	Oui	En service
Le Loulié	Mazères-Lezons	Semi-enterré	2 x 1 500	Oui	En service
Narcastet	Narcastet	Semi-enterré	300	Oui	En service
Taillefer	Uzos	Semi-enterré	100	Oui	En service
Lèbe	Bosdarros	Semi-enterré	300	Oui	En service
Pindats	Bosdarros	Bâche	300	Oui	En service
Batgusère	Bosdarros	Semi-enterré	2 x 300	Oui	En service
Lanot	Gan	Semi-enterré	250	Oui	En service
Mirassou	Gan	Semi-enterré	200	Oui	En service
Berdoulou	Gan	Semi-enterré	150	Non	HORS SERVICE
Bastarrouse	Gan	Semi-enterré	275 + 125	Oui	En service
Miqueu	Gan	Semi-enterré	100	Oui	En service
Riant	Gan	Semi-enterré	275 + 125	Oui	En service
Sabalot	Gan	Semi-enterré	50	Oui	En service
Aliou	Gan	Semi-enterré	100	Oui	En service
Tour Morlaàs	Morlaàs	Réservoir sur tour	100	Oui	HORS SERVICE
Morlaàs Bas service	Morlaàs	Semi-enterré	2 x 300	Oui	En service
Morlaàs Haut service	Morlaàs	Semi-enterré	2 x 200	Oui	En service
Berlanne	Morlaàs	Bâche	100	Oui	En service
TOTAL stockage en service			17 385 m³		

> 3.2.2 Les stations de reprise et de surpression

Le tableau suivant recense les différentes stations de surpression des communes membres du SMEP de la région de Jurançon.

DÉSIGNATION	VILLE	NOMBRE DE POMPES	DÉBIT NOMINAL EN M ³ /H	HMT EN MCE	TÉLÉ-SURVEILLANCE	PUISSANCE EN KW
Carrazé	Jurançon	2	5,8	30.6	Oui	1,1
Alliou	Gelos	3	6	30	Oui	0,75
Morlaàs	Morlaàs	4	17	55.4	Oui	4
Berlanne	Morlaàs	2	70	120	Oui	37
Carrérot	Gelos	2	30	115	Oui	15
Laforgue	Assat	3	12	150	Oui	7,5
Lanot	Gan	2	21	58	Oui	5,5
Narcastet	Narcastet	2	80	202.44	Oui	75
Pindats	Bosdarros	2	21	81,7	Oui	7,5
Riant	Gan	2	100	180	Oui	90
Bastarrouse	Gan	2	5,8	66	Oui	2,2



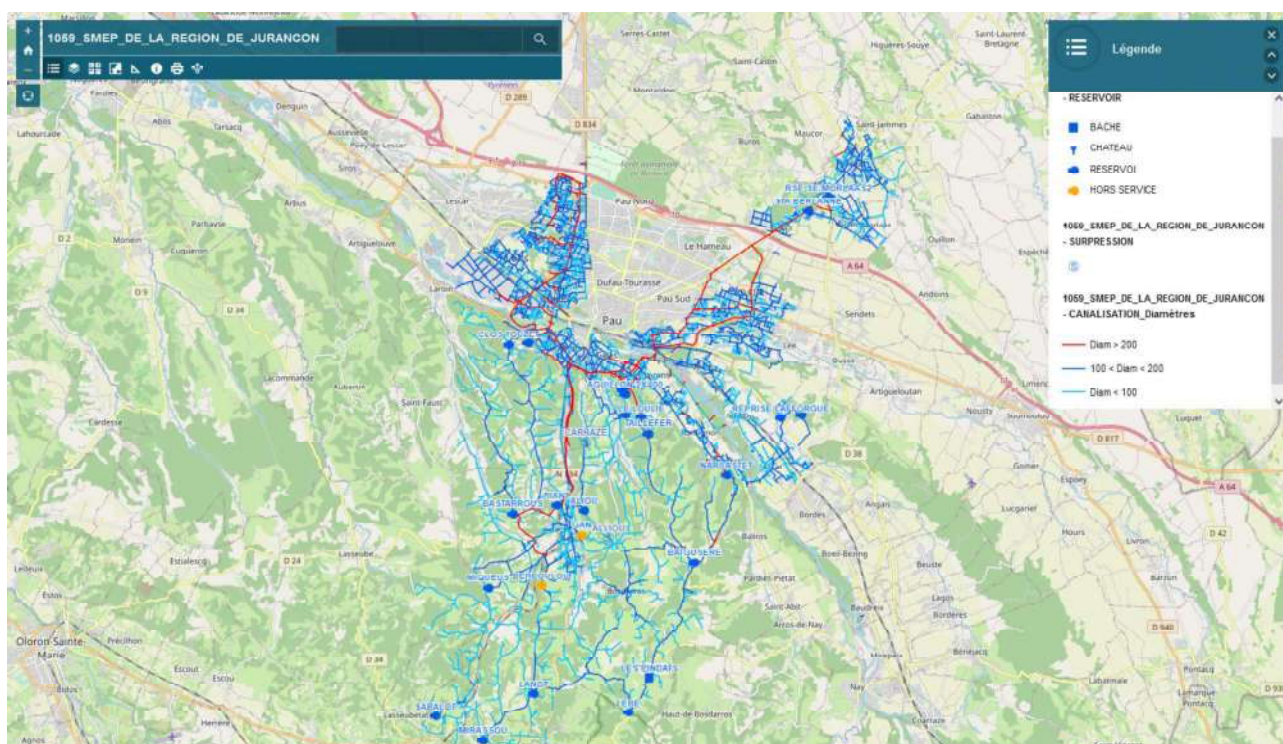
3.3 LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

> 3.3.1 Le réseau principal de distribution

Les plans du réseau sont numérisés et utilisés sous informatique à l'aide d'un logiciel SIG (Système d'Information Géographique).

Le développement d'une application SIG en ligne (Arcgis Online) permet un accès direct pour le SMEP aux données patrimoniales.

Les cartes de réseau mises à jour régulièrement sont accessibles via le web aux services de la collectivité en permanence. Elles recensent l'ensemble des éléments du patrimoine de la collectivité et leurs caractéristiques.



Les tableaux suivants présente la répartition du linéaire (en mètres) du réseau de distribution d'adduction d'eau potable. La répartition par commune est la suivante :

Communes	2023	2024
ARESSY	9 967	10 056
ASSAT	23 264	23 628
BALIRO		614
BILLERE	58 950	57 951
BIZANOS	42 784	41 473
BOSDARROS	53 893	55 958
BUROS		763
BUZY	2 892	2 581
GAN	131 417	129 321
GELOS	52 173	49 943
IDRON	54 268	54 459
JURANCON	88 873	86 730
LAROIN	10 342	10 122
LASSEUBAT	6 515	6 370
LASSEUBE	4 904	5 956
LEE	405	462
LESCAR	3 035	2 690
LONS	106 973	106 270
MAZERES LEZONS	24 481	25 585
MEILLON	17 255	17 331
MORLAAS	61 368	59 938
NARCASTET	16 083	14 104
PARDIES PIETAT	2 235	2 089
PAU	5 829	6 038
REBENACQ	1 659	872
RONTIGNON	16 364	16 407
SAINT FAUST	398	403
SERRES MORLAAS	16 321	15 445
UZOS	14 100	14 566
TOTAL	826 745	818 027

La répartition par matériaux et diamètres est la suivante :

Matériaux	Diamètre (mm)	2022	2023	2024
FONTE	50	1239	1 097	1 096
	60	21 279	21 405	21 790
	80	23 669	24 128	22 801
	100	92 769	92 801	92 271
	125	19 678	19 676	21 689
	140	0	0	70
	150	81 782	82 888	82 232
	175	5 977	5 965	5 977
	200	40 067	40 309	39 621
	250	14 407	14 427	13 345
	300	7 198	7 216	7 716
	350	4 280	4 280	4 284
	400	14 631	14 966	14 716
	450	3 665	3 662	3 662
	500	4 099	4 099	4 099
	600	1 567	2 901	1 596
Sous-total FONTE		336 308	339 819	335 764
PVC	25	2 562	1 308	1 038
	32	29 821	25 775	24 731
	40	31 835	32 023	31 335
	50	44 723	45 833	44 030
	63	148 309	148 541	147 263
	75	646	646	644
	90	32 656	32 575	33 768
	110	98 740	99 112	99 198
	125	5 924	6 137	5 924
	140	29 880	29 847	29 992
	160	9 903	10 007	9 920
	200	350	349	362
Sous-total PVC		435 349	432 154	428 206
PEHD	25	1 110	671	671
	32	5 508	5 276	4 959
	40	9 626	9 747	9 248
	50	25 616	26 581	27 586
	63	5 482	5 535	5 733
	75	2 043	2 043	2 043
	90	1 840	1 837	671
	100	0	0	325
	110	423	430	523
	250	0	0	88
	450	45	45	45
Sous-total PEHD		51 692	52 166	51 731

Matériaux	Diamètre (mm)	2022	2023	2024
Acier	40	259	148	154
	50	0	0	447
	70	0	0	23
	80	782	778	310
	100	33	33	33
	110	0	0	149
	125	100	225	77
	150	388	389	389
	175	0	0	15
	200	0	0	27
	250	69	66	20
	500	429	429	429
Sous-total Acier		2 060	2 067	2 073
Inconnu	Inconnu	2 829	538	253
Sous-total Inconnu		2 829	538	253
TOTAL		828 239	826 745	818 027

* Hors canalisation hors service et hors canalisation hors contrat.

GEOREFERENCEMENT EN CLASSE A

A la signature du contrat, l'intégralité des réseaux est géolocalisé en classe B ou C à l'exception des canalisations posées après 2012. En 2021, le linéaire de réseau en classe A est donc estimé à 76 km soit 9% du linéaire total.

Conformément aux engagements contractuels (Art 6.6), le réseau d'eau potable est en cours de géoréférencement.

En 2021, nous avons levé en classe A les ouvrages du réseau d'eau potable des communes de Morlaàs et Serre Morlaàs. Le linéaire de canalisation mis à jour est de 82 km soit 10% du linéaire total.

En 2022, nous avons levé en classe A les ouvrages du réseau d'eau potable des communes de Idron, Bizanos, Aressy, Meillon, Assat, Narcastet, Rontignon, Uzès et Mazères. Le linéaire de canalisation mis à jour est de 312 km soit 38% du linéaire total.

En 2023, nous avons levé en classe A les ouvrages du réseau d'eau potable des communes de Gan, Bosdarros, Jurançon et Gelos. Le linéaire de canalisation mis à jour est de 390 km soit 47% du linéaire total.

Sur l'année 2024, l'ensemble des affleurants accessibles du périmètre ont été géoréférencés en Classe A.

COMMENTAIRE SUR LES VARIATIONS DE LINEAIRE

Les linéaires et type de conduites sont issus d'une extraction du SIG à la date de réalisation du rapport annuel. Ainsi des variations peuvent apparaître d'une année sur l'autre en fonction de l'ensemble des mises à jour qui sont intervenus sur le réseau en cours d'année (géoréférencement de conduite, intégration des travaux réalisés, mise à jour suite à observations de terrain, ...)

> 3.3.2 Défense incendie

Les poteaux incendie du territoire raccordés au réseau de distribution d'adduction d'eau potable se répartissent de la manière suivante :

Commune (INSEE)	2022	2023	2024
ARESSY (64041)	20	20	20
ASSAT (64067)	48	48	49
BILLERE (64129)	126	126	125
BIZANOS (64132)	88	88	91
BOSDARROS (64139)	39	39	40
GAN (64230)	106	106	106
GELOS (64237)	50	49	49
IDRON (64269)	99	99	99
JURANCON (64284)	94	94	98
LAROIN (64315)	3	4	4
LESCAR (64335)	4	4	8
LONS (64348)	252	255	260
MAZÈRES-LEZONS (64373)	38	38	40
MEILLON (64376)	20	20	20
MORLAAS (64405)	110	116	118
NARCASTET (64413)	24	24	24
PARDIES-PIETAT (64444)	2	2	2
PAU (64445)	1	1	5
RONTIGNON (64467)	15	18	18
SERRES-MORLAAS (64520)	23	23	23
UZOS (64550)	26	26	26
TOTAL	1188	1200	1225

AGUR réalise le contrôle de conformité des hydrants du réseau (dans le cadre d'un accord-cadre hors périmètre du contrat). Une mise à jour de l'inventaire du patrimoine est réalisée annuellement.

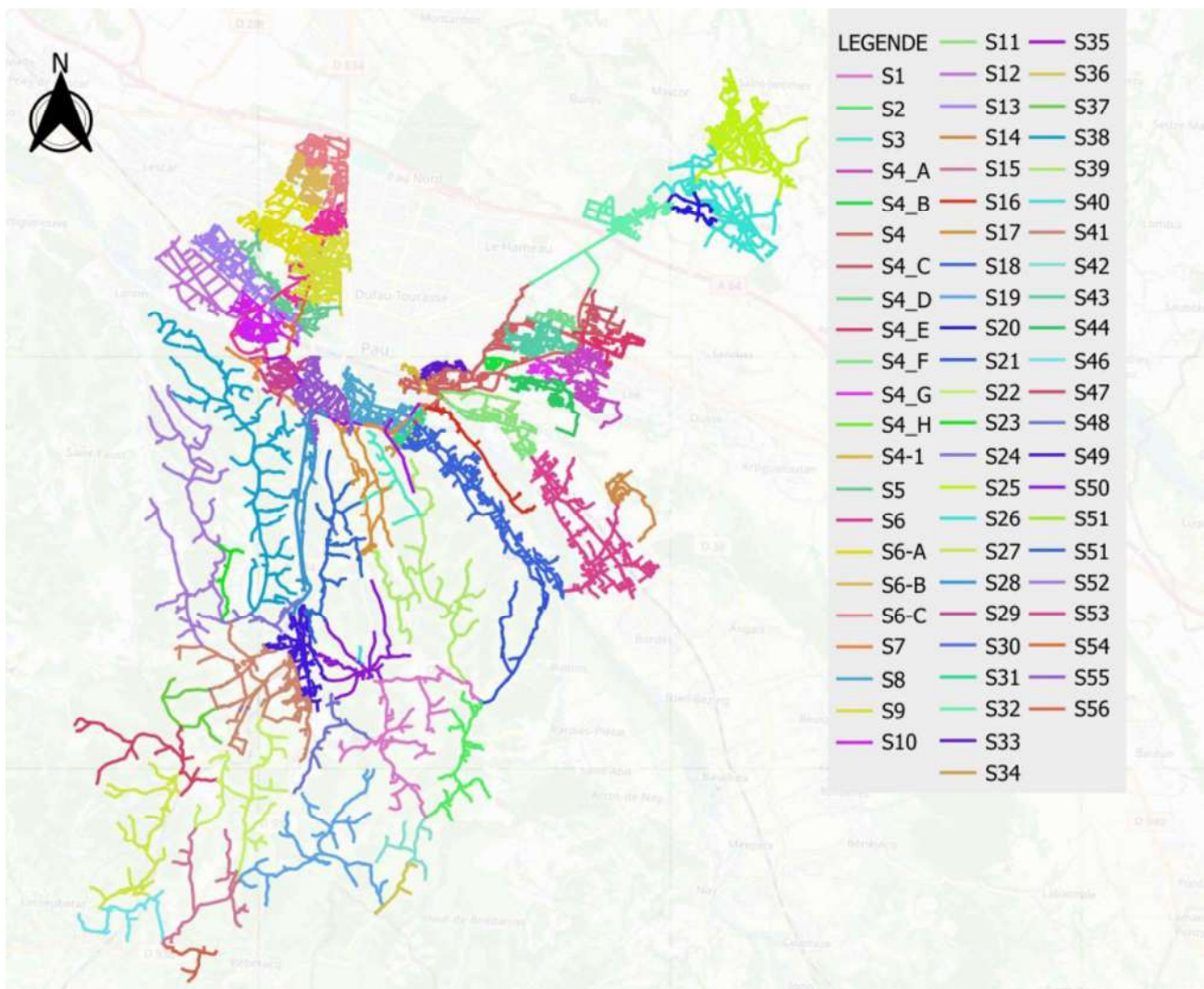
> 3.3.3 La sectorisation

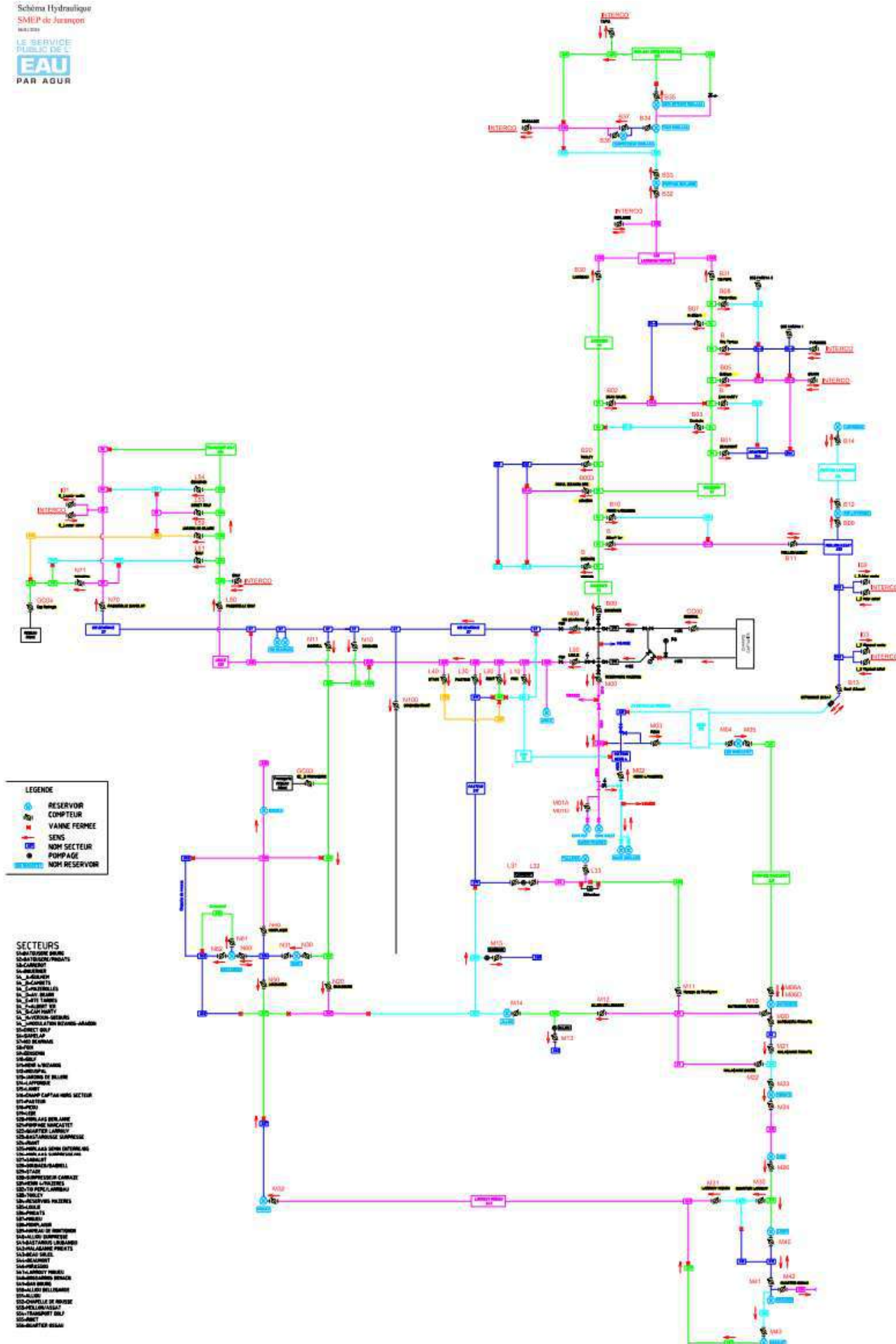
La sectorisation consiste à diviser le linéaire de réseau en plusieurs poches homogènes afin d'améliorer la visibilité et la surveillance des débits qui transitent dans chaque secteur. La sectorisation permet également d'identifier les secteurs fuyards grâce à la surveillance des débits de nuit.

Les secteurs disposent donc de compteurs télégrés à chaque entrée et sortie de la poche. Ils permettent, à travers l'exploitation quotidienne des données obtenues, d'identifier les zones prioritaires de recherche de fuite afin

de réduire les pertes d'eau et d'améliorer le rendement du réseau.

Une sectorisation existe déjà pour le réseau. Elle le divise en **56** secteurs présentés dans la carte ci-contre. Leur longueur totale est de 818 km.





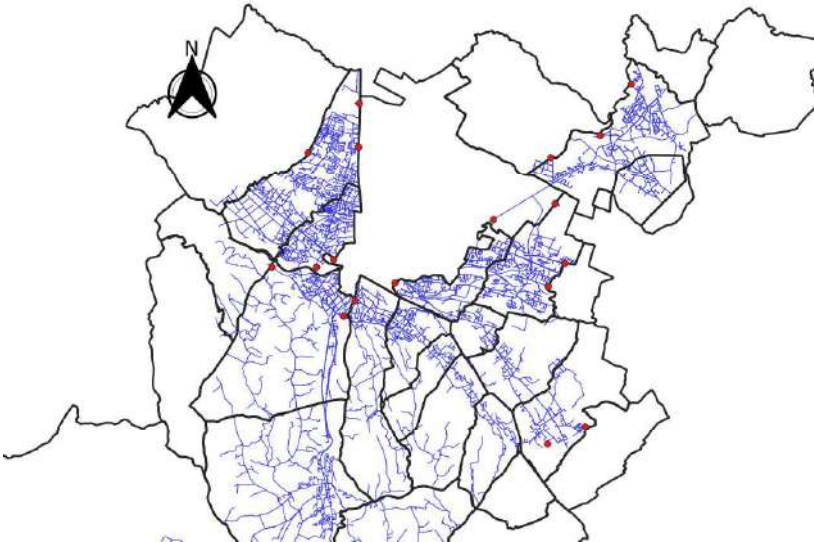
Le parc de compteur de sectorisation comprend 91 appareils de mesure :

Numéro de compteur de sectorisation	Type opération	Nom compteur	Commune	Service 2024
	VOLUME	ALBERT 1er	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
	VOLUME	CAM MARTY	IDRON (64269)	EN SERVICE
	VOLUME	CYPRIEN LOUSTAU	JURANCON (64284)	EN SERVICE
	VOLUME	FRERES BARTHELEMY	JURANCON (64284)	EN SERVICE
	VOLUME	MAILLAGE DA SILVA	GAN (64230)	EN SERVICE
	VOLUME	ROUTE TARBES	IDRON (64269)	EN SERVICE
	VOLUME	SECOURS MODULATION BIZANOS	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
CC00	VOLUME	CS GENERAL-MAZÈRES II	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
CC00	VOLUME	CS GENERAL-MAZERES II RECHERCHE FUITE	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
B00	VOLUME	CS BOUERNER	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
B003	VOLUME	MODUL BIZANOS BRG	BIZANOS (64 133)	EN SERVICE
B01	VOLUME	CS BEAUMONT	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
B02	VOLUME	CS BEAU SOLEIL	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
B03	VOLUME	CS CAMBETS	BIZANOS (64 133)	EN SERVICE
B05	VOLUME	CS GUILHEM	IDRON (64269)	EN SERVICE
B07	VOLUME	CS AV DU BEARN	IDRON (64269)	EN SERVICE
B08	VOLUME	CS MAZEROLLE	IDRON (64269)	EN SERVICE
B09	VOLUME	A SURP_LAFFORGUE	ASSAT (64067)	EN SERVICE
B10	VOLUME	CS HENRI IV-BIZANOS	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
B11	VOLUME	CS MEILLON ASSAT	ARESSY (64041)	EN SERVICE
B12	VOLUME	CU SORTIE LAFFORGUE	ASSAT (64067)	EN SERVICE
B13	VOLUME	CS PONT D ASSAT	NARCASTET (64413)	EN SERVICE
B14	VOLUME	A/D RE LAFFORGUE	ASSAT (64067)	EN SERVICE
B20	VOLUME	CS TOOLEY	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
B30	VOLUME	CS LARRIBAU	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
B31	VOLUME	CS TIO PEPE	IDRON (64269)	EN SERVICE
B32	VOLUME	BERLANNE ENTREE	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B33	VOLUME	BERLANNE SORTIE	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B34	VOLUME	DISTRIB TOUR DE MORLAAS	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B35	VOLUME	BAS SERVICE	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B36	VOLUME	BACHE SURPRESSEUR	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B37	VOLUME	BY PASS SURP MORLAAS	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
B38	VOLUME	ALIM /DISTRIB REMORLAAS	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
L00	VOLUME	CS LOULIÉ	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
L10	VOLUME	CS FOIX	GELOS (64237)	EN SERVICE
L20	VOLUME	CS RIBET	GELOS (64237)	EN SERVICE
L30	VOLUME	CS PASTEUR	GELOS (64237)	EN SERVICE
L31	VOLUME	CU ENTREE CARRÉROT	GELOS (64237)	EN SERVICE
I33	VOLUME	CU SORTIE CARRÉROT	GELOS (64237)	EN SERVICE
L40	VOLUME	CS STADE	JURANCON (64284)	EN SERVICE
L50	VOLUME	CS PASSERELLE DU GOLF	JURANCON (64284)	EN SERVICE
L51	VOLUME	CS GOLF	BILLERE (64129)	EN SERVICE
L52	VOLUME	CS JARDINS DE BILLERE	BILLERE (64129)	EN SERVICE
L53	VOLUME	CS DIRECT GOLF	BILLERE (64129)	EN SERVICE
L54	VOLUME	CS GENSEMIN	BILLERE (64129)	EN SERVICE

Numéro de comp- teur de sectorisa- tion	Type opération	Nom compteur	Commune	Service 2024
M00	VOLUME	CS RESERVOIR MAZÈRES	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
M01	VOLUME	CS COMPTEUR SUR 600 RSE 3000	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
M02	VOLUME	CS HENRI IV-MAZÈRES	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
M03	VOLUME	CS PICOU	MAZÈRES-LEZONS (64373)	EN SERVICE
M04	VOLUME	CU ENTREE BACHE NARCAS- TET	NARCASTET (64413)	EN SERVICE
M05	VOLUME	CU SORTIE BACHE NARCAS- TET	NARCASTET (64413)	EN SERVICE
M06	VOLUME	CU BATGUSÈRE ENTREE	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M10	VOLUME	CS BATGUSÈRE BOURG	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M11	VOLUME	CS PIETAT	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M12	VOLUME	CS ALLIOU BELLEGARDE	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M13	VOLUME	CU ALLIOU SURPRESSE	GELOS (64237)	EN SERVICE
M14	VOLUME	CU ALLIOU	GAN (64230)	EN SERVICE
M14B	VOLUME	CS VILLEFRANCHE	GAN (64230)	EN SERVICE
M15	VOLUME	CU SURPRESSEUR CARRAZÉ	JURANCON (64284)	EN SERVICE
M16	VOLUME	CS BOSDARROS BÉNACQ	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M20	VOLUME	CS BATGUSÈRE PINDATS	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M21	VOLUME	CS MALAGANNE PINDATS	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M22	VOLUME	CS MALAGANNE BOURG	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M23	VOLUME	CU PINDATS ENTREE	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M24	VOLUME	CU PINDATS SORTIE	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M26	VOLUME	CU LEBE SORTIE	BOSDARROS (64139)	EN SERVICE
M29	VOLUME	ALIM LANOT	GAN (64230)	EN SERVICE
M30	VOLUME	CS LANOT LARROUY	GAN (64230)	EN SERVICE
M31	VOLUME	CS LARROUY MIQUEU	GAN (64230)	EN SERVICE
M32	VOLUME	CU ENTREE MIQUEU	GAN (64230)	EN SERVICE
M40	VOLUME	CU SORTIE LANOT	GAN (64230)	EN SERVICE
M41	VOLUME	CS ADDUCTION/ DISTRIBUTION MIRASSOU	GAN (64230)	EN SERVICE
M42	VOLUME	CU QUARTIER OSSAU	GAN (64230)	EN SERVICE
M43	VOLUME	CU ENTREE SABALOT	GAN (64230)	EN SERVICE
N00	VOLUME	CS NID BEARNAIS	MAZÈRES-LEZONS (64373)	HORS-SERVICE
N10	VOLUME	CS SOUBACQ	JURANCON (64284)	EN SERVICE
N11	VOLUME	CS BAGNELL	JURANCON (64284)	EN SERVICE
N20	VOLUME	CS GAN BOURG	GAN (64230)	EN SERVICE
N30	VOLUME	CU ENTREE Riant	GAN (64230)	EN SERVICE
N31	VOLUME	CU SORTIE Riant	GAN (64230)	EN SERVICE
N40	VOLUME	CS MONPLAISIR	GAN (64230)	EN SERVICE
N50	VOLUME	CS BASTARROUS- LOUBANGUI	GAN (64230)	EN SERVICE
N60	VOLUME	CU ENTREE SORTIE BAS- TARROUS	GAN (64230)	EN SERVICE
N61	VOLUME	CU SURPRESSE BASTAR- ROUS	GAN (64230)	EN SERVICE
N62	VOLUME	CU CHAPELLE DE ROUSSE BASTARROUS	GAN (64230)	EN SERVICE
N70	VOLUME	CS PASSERELLE DU SIAME- LAP	JURANCON (64284)	EN SERVICE
N71	VOLUME	CS ZONE INDUSPAL	LONS (64348)	EN SERVICE
N72	VOLUME	CS PERLIC	LONS (64348)	EN SERVICE
N73	VOLUME	CS PARIS MADRID	LONS (64348)	EN SERVICE
N74	VOLUME	CS BARRAQUE TONKIN	LONS (64348)	EN SERVICE

Le parc de compteur d'interconnexions (achat et/ou vente) comprend 20 appareils de mesure détaillé dans le tableau et la carte ci-dessous :

Numéro de comp- teur interconnexion	Type opération	Nom compteur	Commune	Service 2024
		FICHE 11	GELOS (64237)	EN SERVICE
		FICHE 14	BIZANOS (64132)	EN SERVICE
		FICHE 23	IDRON (64269)	EN SERVICE
		FICHE 25	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
		FICHE 25	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
		FICHE 26	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
I01	VOLUME	INTERCO.AV CHATRIAN LES-CAR	LESCAR (64335)	EN SERVICE
I02	VOLUME	INTERCO.CHEMIN VIGNAU AS-SAT	ASSAT (64067)	EN SERVICE
I03	VOLUME	INTERCO.INTERMARCHE AS-SAT	ASSAT (64067)	EN SERVICE
I05	VOLUME	INTERCO BERLANNE	MORLAAS (64405)	EN SERVICE
I14	ACHAT PERMANENT-CLIENTS AGUR	ACHAT PERMANENT-AV AS-TRA LONS	LONS (64348)	EN SERVICE
I16	VOLUME	INTERCO.RTE BORDEAUX PAU	PAU (64445)	EN SERVICE
I17	VOLUME	INTERCO.AV NOBEL / SANTARELLI PAU	PAU (64445)	EN SERVICE
I18	VOLUME	INTERCO.RN117 PARC NATIONAL PAU	PAU (64445)	MISE HORS-SERVICE en 2023 avec les travaux route de Bayonne
I22	VOLUME	INTERCO.AV LOUSTAU GUINDALOS 2 PAU	JURANCON (64284)	EN SERVICE
I23	VOLUME	INTERCO.AV DU 18 JUIN 1940 LAROIN	JURANCON (64284)	EN SERVICE
I24	VOLUME	INTERCO.TERRAIN GOLF 1 PAU	BILLERE (64129)	EN SERVICE
I25	VOLUME	INTERCO.TERRAIN GOLF 2 PAU	BILLERE (64129)	EN SERVICE
I26	VOLUME	INTERCO.AV PYRENEES IDRON	IDRON (64269)	EN SERVICE
I27	VOLUME	INTERCO.AV BEARN IDRON	IDRON (64269)	EN SERVICE



Le parc de compteur est également composé de 3 compteurs télérelevés pour le suivi des gros consommateurs :

Numéro de comp- teur intercon- nexion	Type opération	Nom compteur	Commune	Service 2024
GC01	VENTE PERMANENTE	FAREVA 1		EN SERVICE
GC02	VENTE PERMANENTE	FAREVA 2		EN SERVICE
GC04	VENTE PERMANENTE	VENTE-CAP ECOLOGIA LES-CAR	LESCAR (64335)	EN SERVICE

> 3.3.4 Les loggers ou prélocalisateurs de fuite déployés sur le service

Le matériel d'écoute déployé se compose de :

- 193 prélocalisateurs acoustiques en poste fixe en technologie de communication RADIO
 - 115 appareils SEBA type Sebalog N-3
 - Date de pose 2017 et 2019
 - Autonomie batterie donnée 5 ans (source fournisseur)
- 78 appareils SEWERIN type Sepem 200
 - Date de pose 2012 et 2020
 - Autonomie batterie donnée 5 ans (source fournisseur)
- 7 antennes fixes et concentrateurs positionnés sur divers bâtiments du territoires
 - JURANCON : Eglise
 - GELOS : Eglise
 - BILLERE : Résidence Office64, Stade ASPTT
 - BIZANOS : Eglise, déchèterie, pharmacie



En 2022 : une maintenance a été réalisée par le constructeur sur les 32 appareils transférés par le précédent délégataire. Cette opération comprend des tests d'étanchéité et d'autonomie de la batterie ainsi qu'un étalonnage. L'entreprise SEWERIN a déclaré hors service 8 appareils. Les modèles CPEM01 ne sont pas réparables et ne sont plus commercialisés. AGUR a optimisé la communication des 24 appareils fonctionnels en choisissant des cartes SIM multi opérateurs.

- 1 Logger fixe VONROLL MT-C

Les données de cet enregistreur de bruit sont consultables quotidiennement sur la plateforme d'échange de données VONROLL.

- 20 loggers mobiles FAST

En juillet 2022, conformément à nos engagements d'investissement contractuels, nous avons acheté du matériel de recherche de fuite dont 20 appareils d'écoute. Ces appareils sont déplacés sur les secteurs prioritaires ciblés grâce au plan d'action de recherche de fuite mensuel.

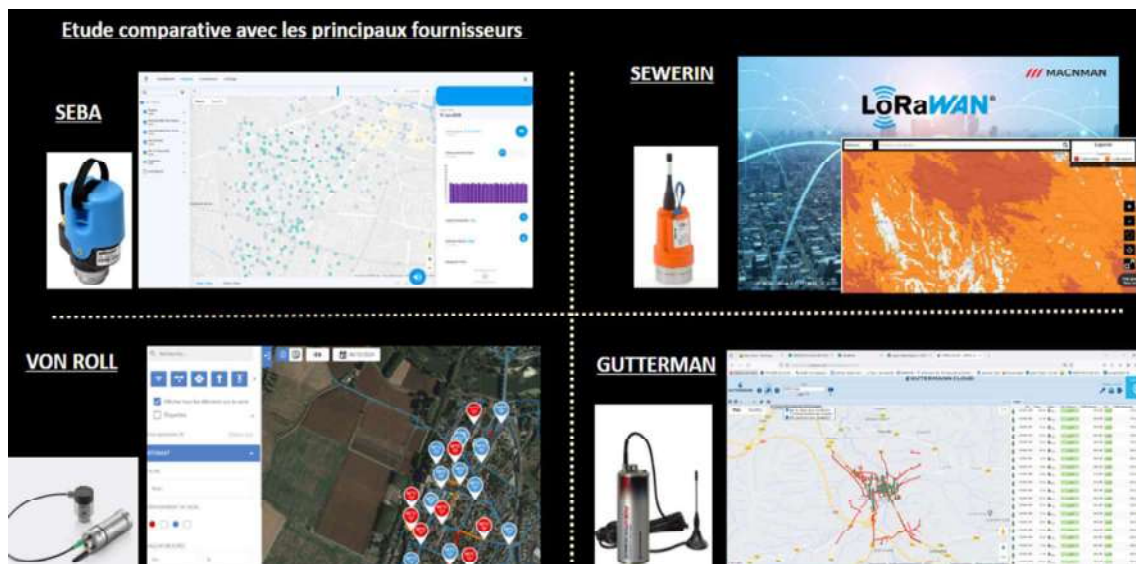
Lorsque les contraintes extérieures nuisent à l'écoute des fuites en journée. Ces appareils constituent un outil supplémentaire capable d'inhiber les nuisances sonores de la journée.

Ces appareils placés sur les carrés de vanne du réseau écoutent les bruits du réseau de 02h à 04 h du matin. A ce jour, nous avons localisé plusieurs fuites réseaux grâce à ces appareils.

Un diagnostic des prélocalisateurs de fuite a été initié en 2024. Il avait pour objectif de vérifier leur emplacement, leur état, leur fonctionnement et mettre à jour la base de données. Cet état des lieux finalisé au deuxième semestre 2024 a mis en évidence différents défauts sur les loggers : batterie hors service, accessibilité impossible (voirie), module de communication hors service, technologie obsolète etc...

Plus de 80% du parc est concerné.

Une proposition technique et financière (plan de renouvellement) sera faite au syndicat en 2025.



> 3.3.5 Les branchements en plomb

Aucun branchement plomb n'est recensé sur le réseau public du SMEP de la région de Jurancon.

> 3.3.5 Les ouvrages de régulation de pression

Ci-dessous les équipements de régulation de pression du réseau d'eau potable du SMEP de la région de Jurançon.

Nombre d'appareil de régulation	2022	2023	2024
ASSAT (64067)	2	2	2
BILLERE (64129)	3	3	3
BIZANOS (64132)	0	0	4
BOSDARROS (64139)	28	28	30
BUZY (64157)	1	1	1
GAN (64230)	49	49	54
GELOS (64237)	8	8	6
IDRON (64269)	1	1	1
JURANCON (64284)	19	19	20
LAROIN (64315)	5	5	5
LASSEUBE (64324)	3	3	3
LASSEUBETAT (64325)	4	4	4
LEE (64329)	0	0	1
LONS (64348)	1	1	1
MAZERES-LEZONS (64373)	2	2	2
MORLAAS (64405)	3	3	4
NARCASTET (64413)	3	3	3
PAU (64445)	1	1	1
RONTIGNON (64467)	6	6	7
SAINT-FAUST (64478)	2	2	2
SERRES-MORLAAS (64520)	2	2	2
UZOS (64550)	3	3	2
TOTAL	146	146	158

Nous vous présentons ci-après la liste des compteurs de plus de 20 ans. Un plan d'action spécifique intégrant des renouvellements complet de branchements est en cours afin de renouveler tous ces équipements.

Lieu desservi	Commune	N° compteur	Diamètre	Année fabrication
QUARTIER LES PINDATS 64290 BOSDARROS	BOSDARROS	12635202	15	1970
4 RUE DU GABIZOS 64510 MEILLON	MEILLON	55011672	15	1974
SERCS LOTISSEMENT ARTISANAL 64510 NARCASTET	NARCASTET	28490	15	1985
2 RUE CYPRIEN LOUSTAU 64110 GELOS	GELOS	314985	20	1986
BRT INCENDIE 1 RUE FARADAY 64140 BILLERE	BILLERE	2682449	100	1988
RESEAU INCENDIE 163 AVENUE JEAN MERMOZ 64140 LONS	LONS	5006-17	80	1997
19 RUE DU BOURG MAYOU 64160 MORLAAS	MORLAAS	216491	15	1998
BRT INCENDIE SUPER MARCHÉ AVENUE ANDRÉ MARIE AMPÈRE 64230 LÉSCAR	LÉSCAR	5110906	100	1998
10 RUE DES MARNIÈRES 64140 EILLÈRE	BILLERE	574782	15	1999
523 CHEMIN DE BENACQ 64290 BOSDARROS	BOSDARROS	614683	15	2000
66 RUE VICTOR HUGO 64320 BIZANOS	BIZANOS	582123	15	2000
CHEMIN DE LA CHAPELLE 64290 GAN	GAN	614513	15	2000
CHEMIN TOURRUCOU 64290 GAN	GAN	00AA253041	15	2000
COMPTEUR GÉNÉRAL 20 RUE DU GÉNÉRAL LECLERC 64110 GELOS	GELOS	588931	15	2000
13 ALLÉE DE PEDEGAN 64140 LONS	LONS	E01KA608750	15	2001
20 AVENUE DE L'YSER 64320 BIZANOS	BIZANOS	E01KA608968	15	2001
CENTRE COMMERCIAL MAIL DE LONS 21 AVENUE DIDIER DAURAT 64140 LONS	LONS	D01TG073486	60	2001
DEFENSE INCENDIE AVENUE DU GÉNÉRAL DE GAULLE 64110 MAZERES LEZONS	MAZERES LEZONS	189132	80	2001
129 B BOULEVARD CHARLES DE GAULLE 64140 LONS	LONS	A02PE402229	40	2002
1507 CHEMIN DU COUDAY 64110 LAROIN	LAROIN	D02UA003985	15	2002
15 RUE DE LA SCIERIE 64110 JURANCON	JURANCON	E02KA398720	15	2002
31 CHEMIN DE MALIHONDA 64140 LONS	LONS	E02KA474565	15	2002
31 RUE JOSEPH LACAZE 64110 GELOS	GELOS	E02KA474471	15	2002
3 ROUTE DE TARBES 64320 IDRON	IDRON	E02KA427293	15	2002
737 CHEMIN DE LAROIN 64110 JURANCON	JURANCON	E02KA449733	15	2002
10 AVENUE ANDRÉ MARIE AMPÈRE 64140 LONS	LONS	E03KB663313	20	2003

Lieu desservi	Commune	N° compteur	Diamètre	Année fabrication
15 AVENUE DES FRERES LUMIERE 64140 LONS	LONS	D03TD046739	30	2003
1 RUE DE L AYGUELONGUE 64160 MORLAAS	MORLAAS	C03CG402011	60	2003
2 RUE LOUIS DARAN 64110 JURANCON	JURANCON	E03KA402031	15	2003
CHEMIN DE LAMANET 64290 GAN	GAN	E03KA288854	15	2003
CH LARROUYAT CHEMIN CASABONNE 64290 GAN	GAN	E03KA334871	15	2003
DEFENSE INCENDIE MAIL DE L HIPPODROME 64140 LONS	LONS	E03WI472901	100	2003
DEFENSE INCENDIE MAIL DE L HIPPODROME 64140 LONS	LONS	E03WI472902	100	2003
11 RUE DU PIC D ANIE 64290 GAN	GAN	E04KA264562	15	2004
1410 CHEMIN DES COTEAUX DE GUINDALOS 64110 JURANCON	JURANCON	E04KA426085	15	2004
14 RUE DES MESANGES 64110 MAZERES LEZONS	MAZERES LEZONS	E04KA587252	15	2004
34G 34 AVENUE DE LONS 64140 BILLERE	BILLERE	E04KB682633	20	2004
5 RUE GALLIENI 64320 BIZANOS	BIZANOS	E04KA594245	15	2004
6 IMPASSE DU BEARN 64140 BILLERE	BILLERE	E04KA426060	15	2004
BRT INCENDIE 123 BOULEVARD CHARLES DE GAULLE 64140 LONS	LONS	D04UE001025	40	2004
DEFENSE INCENDIE RUE BARATNAU 64160 MORLAAS	MORLAAS	A04WG000429	60	2004
PLACE STE FOY 64160 MORLAAS	MORLAAS	E04KB682178	20	2004
POTEAU INCENDIE RUE DU 8 MAI 1945 64140 LONS	LONS	D04UE001024	40	2004
SUPER MARCHÉ FR240 FRA055 AVENUE ANDRE MARIE AMPERE 64230 LESCAR	LESCAR	A04WF000034	50	2004
USINE AVENUE ANTOINE LAURENT DE LAVOISIER 64140 LONS	LONS	A04WG000193	60	2004

Envoyé en préfecture le 07/07/2025

Reçu en préfecture le 07/07/2025

Publié le

ID : 064-200087492-20250702-19_2025-DE

S²LOW



BILAN TECHNIQUE DU SERVICE

1. Volumes /Rendements
2. Qualité de l'eau
3. Energie / Réactifs
4. Interventions d'exploitation
5. Analyse de la sectorisation
6. Renouvellement contractuel
7. Travaux divers
8. Détail des travaux réseau

1 - Volumes / Rendements

Tous les volumes présentés ci-dessous sont ceux relevés au cours d'une année civile.

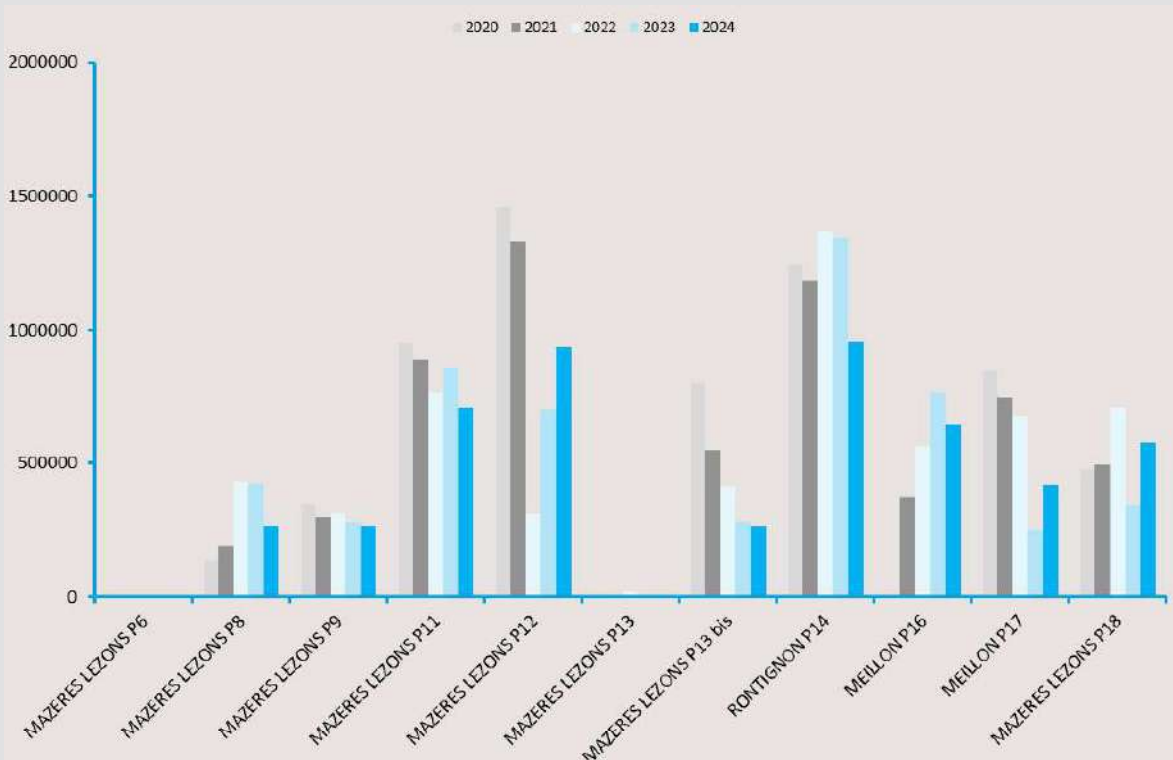
1.1 VOLUMES PRÉLEVÉS VO

Le tableau ci-dessous recense les volumes d'eau prélevés au niveau des puits du champ captant de Mazères.

Nom unité de production	SUEZ		AGUR			Volume autorisé (m3)	Evolution N/N-1
	2020	2021	2022	2023	2024		
MAZÈRES LEZONS P6	NC	0	0	0	/	438 000	
MAZÈRES LEZONS P8	132 987	188 217	427 673	420 470	264 306	584 000	- 37%
MAZÈRES LEZONS P9	345 504	296 724	311 603	275 569	263 006	438 000	-5%
MAZÈRES LEZONS P11	951 730	891 038	761 803	850 988	705 461	949 000	-17%
MAZÈRES LEZONS P12	1 459 364	1 330 707	311 011	696 887	934 979	1 825 000	34%
MAZÈRES LEZONS P13	11 880	0	0	0	0	949 000	0%
MAZÈRES LEZONS P13 bis	796 552	545 836*	411 313*	281 937	263 889	949 000	-6%
RONTIGNON P14	1 243 814	1 182 945*	1 371 312	1 343 880	954 306	1 752 000	-29%
MEILLON P16	3 881	371 106	560 840	758 940	644 824	1 460 000	-15%
MEILLON P17	845 116	744 563	672 034	250 361	415 679	1 168 000	66%
MAZÈRES LEZONS P18	476 610	494 103	706 102	341 602	573 327	876 000	68%
Somme des volumes prélevés (VO)	6 267 438	6 045 239	5 551 251	5 220 634	5 019 777	11 388 000	-4%

*Volumes corrigés suite erreur de comptage (voir ANNEXE 2)

Volumes prélevés depuis 2020 (m³)



1.2 VOLUMES PRODUITS V1

Le tableau suivant décrit les volumes produits depuis 2019 en m³.

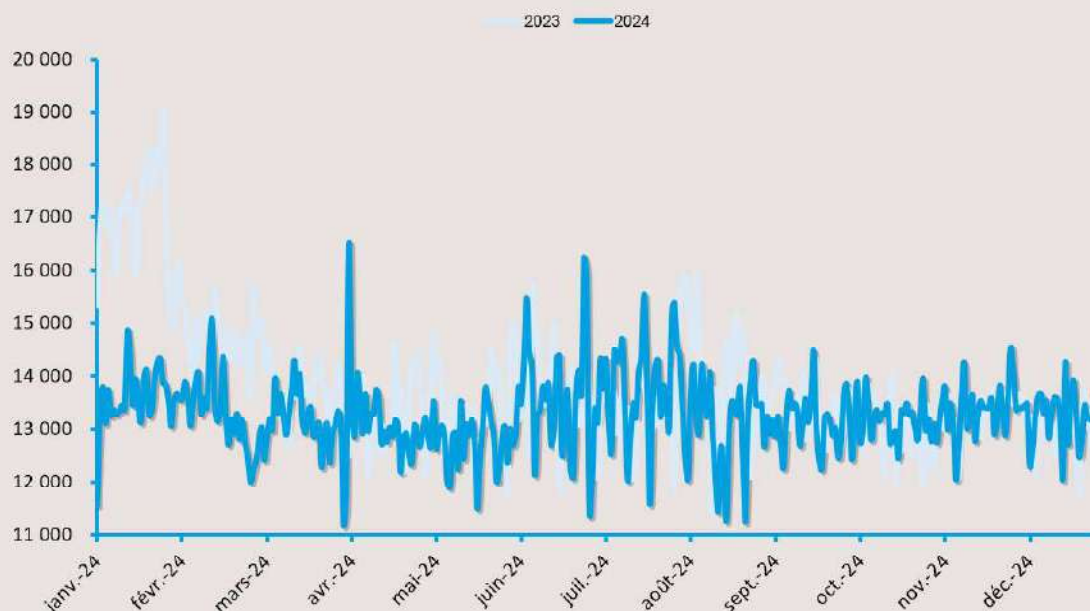
	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Usine de Mazères	6 164 270	5 854 560	5 514 195	5 181 613	4 978 580	-4%
Volumes produits (V1)	6 164 270	5 854 560	5 514 195	5 181 613	4 978 580	-4%

La différence entre le volumes produit V1 (mesuré à la sortie du champ captant) et des volumes prélevés V0 (mesurés au refoulement de chaque pompe exhaure) correspond aux besoins station V0s (voir schéma du mode de calcul des indices SISPEA en page 46). Dans le tableau suivant, figurent les volumes produits mensuellement ces 5 dernières années.

	2020	2021	2022	2023	2024
Janvier	NC	573 980	484 506	538 790	430 840
Février	NC	467 640	432 319	421 039	381 140
Mars	NC	529 730	460 870	437 000	419 100
Avril	NC	501 300	429 240	411 980	404 370
Mai	NC	497 130	477 010	429 170	406 800
Juin	NC	489 700	454 690	427 200	417 130
Juillet	NC	461 760	472 460	420 544	435 630
Août	NC	457 160	457 730	445 270	417 650
Septembre	NC	451 950	466 530	410 330	401 970
Octobre	NC	462 410	457 520	415 210	419 920
Novembre	NC	462 390	449 440	408 250	407 830
Décembre	NC	499 410	471 880	416 830	436 200
Total	6 164 270	5 854 560	5 514 195	5 181 613	4 978 580

	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Volumes journalier moyen (m ³ /jour)	15 141	14 196	13 640	-4%
Volume journalier maximum	18 340 (22/09/2022)	19 520 (25/01/2023)	16 640 (27/06/2024)	-15%
Volume journalier minimum	12 360 (20/06/2022)	11 640 (13/08/2023)	11 530 (25/08/2023)	-1%

Evolution des volumes journaliers produits V1 en 2024 (m³)



1.3 VOLUMES IMPORTÉS V2/ EXPORTÉS V3

Le SMEP de la région de Jurançon a acheté **45 624 m³** du **01/01/2024 au 31/12/ 2024**.

Vous trouverez ci-dessous le détail de ces imports/ exports.

D'autre part, il a exporté **8 479 m³** sur cette même période.

Bilans des imports d'eau en m³	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Ville de Pau	45 044	38 376	59 194*	38 303	43 768	14%
SIAEP Gave et Baise	19	13	0	0	0	0%
SIAEP Luy et Gabas	19 183	4 652	1 606	84	279	232%
SEABB Vallée de l'Ousse	0	11 585	0	0	0	0
SIAEP de la Région de Lescar	0	0	0	1	0	-100%
SMNEP Nord Est de Pau	nc	1 354	3 664	3 386	1 018	-70%
CC Pays de Nay	nc	150	194	4 230	559	-87%
Total des imports V2	64 246	56 130	64 658	46 004	45 624	-1%

*En 2022, l'augmentation des volumes importés depuis la Ville de Pau s'explique par une consommation forte du Centre Equestre Béarn (10 000 m³ environ) du fait de fuites en domaine privé ayant donné lieu à un dégrèvement.

Les autres imports correspondent à des tests réalisés sur les interconnexions de secours ou des besoins ponctuels pour des essais hydrauliques (recherches de fuites, test incendie,...)

Bilans des exports d'eau en m³	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Ville de Pau	10 486	16 769	56 814	95 547*	8 397	-91%
SIAEP Gave et Baise	0	1 471	324	383	67	-83%
SIAEP Luy et Gabas	213	0	2	0	0	0%
SEABB Vallée de l'Ousse	538	0	0	0	0	0%
SIAEP de la Région de Lescar	0	9 536	15	0	0	0%
SMNEP Nord Est de Pau	nc	0	0	0	0	0%
Syndicat de la plaine de Nay	nc	6	0	1	15	1400%
Total des exports V3	11 237	27 782	57 155	95 931	8 479	-91%

*La forte augmentation des volumes exportés vers la Ville de Pau en 2023 s'explique par le fonctionnement de l'interconnexion du Golf en Janvier et en juillet 2023 afin de secourir l'alimentation du syndicat de LESCAR depuis la Ville de Pau lors de grosses réparations de fuites impactant fortement le réseau de la Ville de Pau.

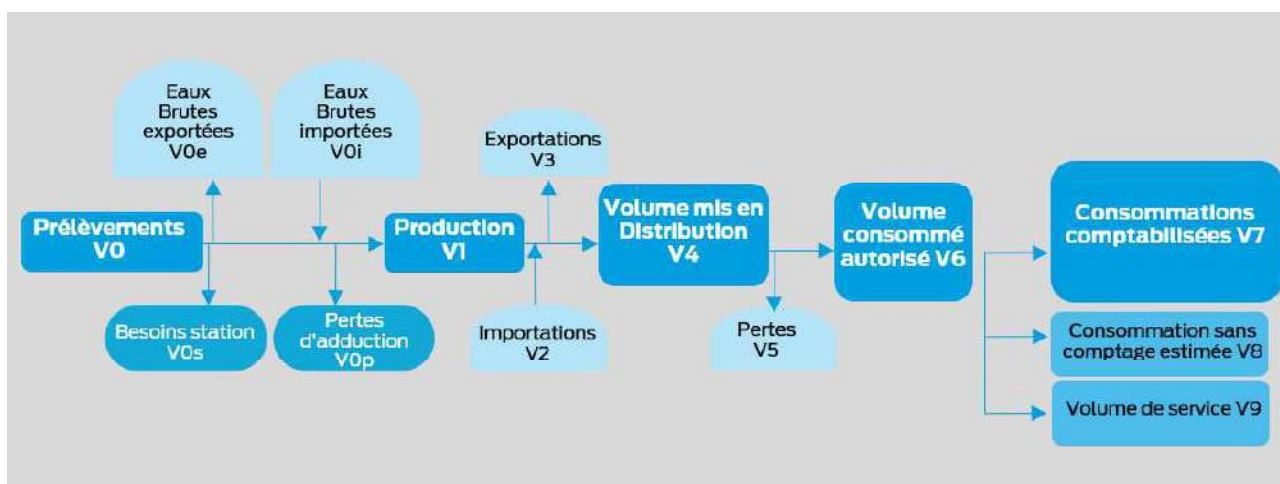
1.4 RENDEMENT DE RÉSEAU / ILP

> 1.4.1 Mode de calcul des indices

Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types de rendement sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

Le rendement primaire du réseau (rapport brut volume consommé/volume mis en distribution) est étudié plus précisément et constitue un indicateur de performance annuel du service.

Le schéma ci-dessous représente les différents volumes engagés dans les calculs de rendement :



Le **rendement de réseau** est un indicateur qui permet de mesurer le ratio entre le volume réellement consommé par les abonnés du service d'eau potable et le volume mis en distribution sur le réseau d'eau potable. Plusieurs types de rendement sont calculés suivant l'usage de l'eau consommée.

$$R = (V6 + V3) / (V1 + V2) * 100$$

L'**indice Linéaire de Pertes** est lié au calcul du rendement de réseau. Il permet d'évaluer les quantités d'eaux réellement perdues et de les ramener à l'échelle du réseau d'eau potable.

$$ILP = (V4 - V6) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire des Volumes Non Comptés** intègre, en plus des fuites, les volumes qui ne font pas l'objet d'une comptabilisation. Il est rapporté au linéaire de réseau.

$$ILVNC = (V4 - V7) / \text{Longueur du réseau}$$

L'**indice Linéaire de Consommation** permet d'évaluer la conformité du rendement des réseaux par rapport au décret du 27/01/2012 sur les rendements.

$$ILC = (V6 + V3) / \text{Longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$$

> 1.4.2 Evolution des indices

Le tableau suivant permet de visualiser l'évolution du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes sur les 5 dernières années.

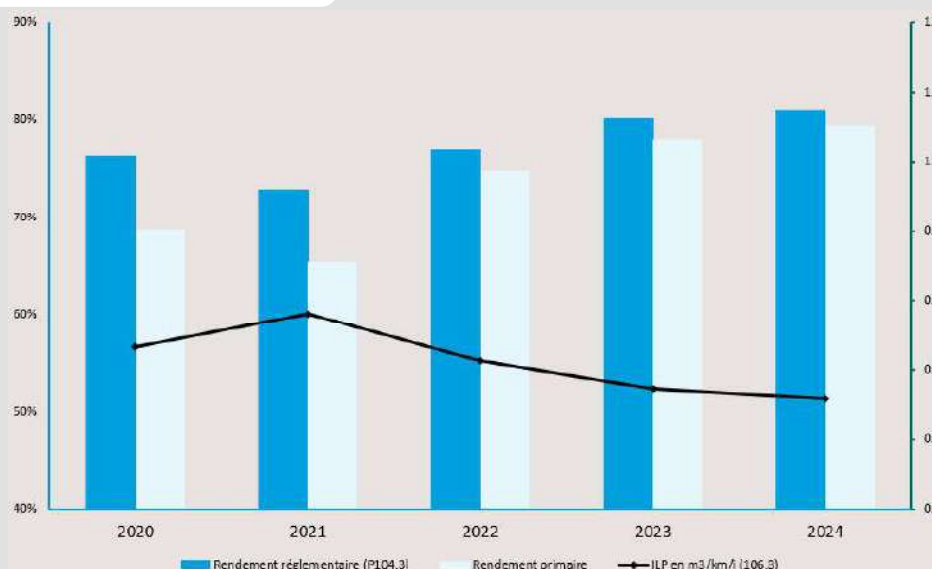
Variable	SMEP de la région de Jurançon	2020	2021	2022	2023	2024
V0	Volume prélevé	6 267 438	6 045 239	5 551 251	5 220 634	5 019 777
V0e	Eaux brutes exportées					
V0i	Eaux brutes importées					
V0s	Besoins station	103 168	423 567**	37 056	39 021	41 197
V0p	Pertes d'adduction					
V1	Volume produit	6 164 270	5 854 560	5 514 195	5 181 613	4 978 580
V2	Importations	64 246	56 130	64 658	46 004	45 624
V3	Exportations	11 237	27 782	57 155	95 931	8 479
V4	Volumes mis en distribution	6 217 279	5 882 908	5 521 698	5 131 686	5 015 725
V5	Pertes	1 693 256	1 512 921	1 285 338	1 038 750	952 373
V6	Volumes consommés autorisés	4 524 023	4 369 986	4 236 360	4 092 937	4 063 352
V7	Consommations comptabilisées (365 jours)	4 063 023	4 178 121	4 132 616	4 004 522	3 983 345
	<i>Volumes comptabilisés sur la période de relèvement</i>	4 063 023	3 983 524	4 152 497	3 823 701	3 918 044
V8	Consommations sans comptage estimée	436 000	183 549	82 291	65 360	65 394
	<i>Fuite Nid Béarnais</i>	281 000	129 600	17 033***	0	0
	<i>Prise d'eau sur PI induspal</i>	106 000	43 800	52 560	52 560	52 560
	<i>Autres SUEZ</i>	49 000	0	0	0	0
	<i>Nbre PI/BI fin d'année</i>	NC	1 194	1 188	1 200	1 204
	<i>Total volume PI (8.5 m³/an/unité)</i>	NC	10 149	10 098	10 200	10 234
	<i>Fontaines et espaces verts sans compteurs</i>	NC	0	0	0	0
	<i>Nombre hydro</i>	NC	0	1 300	1 300	1 300
	<i>Total volume Hydro (2 m³/rot/camion)</i>	NC	0	2 600	2 600	2 600
V9	Volume de service	25 000	8 316	21 454	23 055	14 613
	<i>Nombre analyse chlore</i>	NC	1	1	5	5
	<i>Total volume analyse chlore (700 m³/an/u)</i>	NC	700	700	3 500	3 500
	<i>Total volume pertes pour nettoyage réservoirs</i>	NC	4 296	13 301	13 301	5 275
	<i>Purges réseau</i>	NC	2 600	2 690	2 300	2 650
	<i>Surpresseur</i>	NC	540	2 160	2 160	2 160
	<i>Désinfection conduites suite travaux</i>	NC	180	2 603	1 794	1 028
L	Longueur réseau (km)	826	829.67	828.24	826.75	818.027
	IP 104.3 Rendement réseau = (V3 + V6) / (V1 + V2) en %	72.8%	74.4%	77.0%	80.13%	81.04%
	Objectif rendement Grenelle II = 65 + 0,2 x ILC	68.0 %	67.9 %	67.8 %	67.8 %	67.7%
	Rendement primaire réseau = V7 / (V1 + V2 - V3) en %	65.4%	71.0%	74.84%	78.0%	79.42%
	IP 105.3 ILVNC = (V5 + V9 + V8) / L / 365 (en m³/km/j)	7.14	5.63	4.59	3.74	3.46
	IP 106.3 ILP = V5 / L / 365 (en m³/km/j)	5.61	5.00	4.25	3.44	3.19
	ILC = (V3 + V6) / L / 365 (en m³/km/j)	15.0	14.5	14.2	13.9	13.6

** Les causes de l'augmentation des besoins station en 2022 sont identifiées (fuite d'une vanne isolement en DN500 et pertes en eau ponctuelles des vidanges des puits P12 et P13. Des actions correctives ont été apportées.

*** Tests hydrauliques : le débit de fuite mesuré est de 18 m³/h.

Le graphique suivant permet de mieux visualiser cette évolution.

Evolution de l'ILP et du rendement de réseau depuis 2020 sur le SMEP



Nous utilisons un second référentiel permettant de qualifier les réseaux en fonction de leur ILP mais également de la densité d'abonnés raccordés.

La grille de qualification est la suivante :

CLASSIFICATION DES RÉSEAUX (DENSITÉ)

RURAL	INTERMÉDIAIRE	URBAIN
D < 25	25 < D < 50	D > 50

* D étant la densité d'abonnés par km de réseau (nbre abonnés/km)

Le réseau de Jurançon est de type intermédiaire avec une densité de 40 abonnés par km.

EVALUATION DE LA QUALITÉ DES RÉSEAUX

	RÉSEAU RURAL	RÉSEAU INTERMÉDIAIRE	RÉSEAU URBAIN
Bon	ILP < 1,5	ILP < 3	ILP < 7
Acceptable	1,5 < ILP < 2,5	3 < ILP < 5	7 < ILP < 10
Médiocre	2,5 < ILP < 4	5 < ILP < 8	10 < ILP < 15

L'ILP du réseau d'adduction d'eau potable du SMEP de la région de Jurançon, réseau de type intermédiaire est de 3,19 m³/j/km. La qualité du réseau est acceptable.

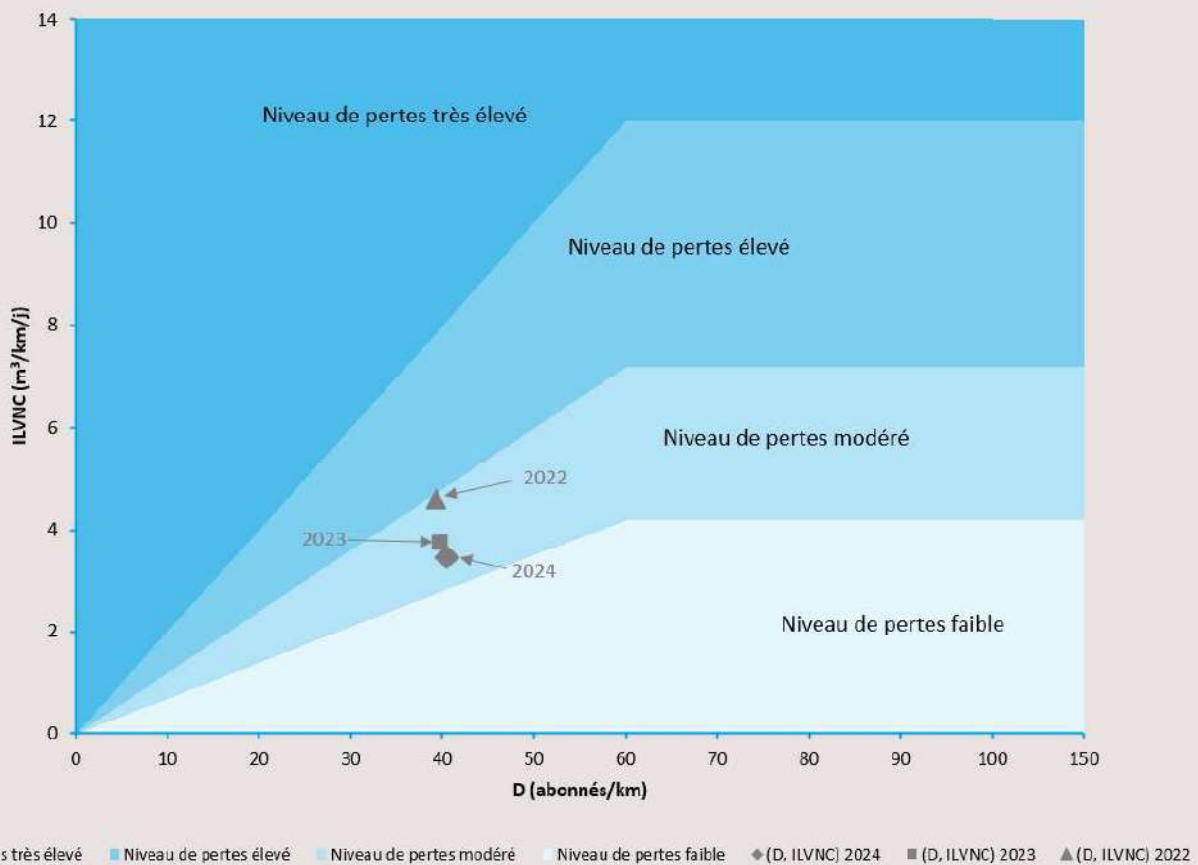
Le référentiel de l'Agence de l'Eau Adour Garonne présenté précédemment a permis de montrer que le rendement réglementaire présente le défaut reconnu d'être sensible aux variations des volumes annuels consommés et par conséquent d'être sensible aux aléas climatiques et aux fluctuations des volumes exportés par le service contrairement aux indicateurs tels que l'ILP ou l'ILVNC.

Toutefois les valeurs prises pour ces deux indicateurs ILP ou ILVNC sont fortement affectées par la densité urbaine de la zone évaluée.

Jusqu'alors les référentiels proposés faisaient appel à des valeurs par classes d'urbanisation (rural, intermédiaire, urbain) délimitées selon le cas par des seuils de la densité d'abonnés. C'est le cas du référentiel défini par l'Agence

de l'Eau Adour Garonne dans le cadre du SAGE Nappes Profondes.

Les travaux menés par l'INRAE et le SMEGREG s'appuyant sur les données de la base SISPEA ont permis de confirmer le lien entre ILVNC et D qui avait été mis en évidence par le cadre de l'étude de RENAUD (2009). Un **nouveau référentiel actualisé** d'appréciation du niveau des pertes d'un service peut ainsi être proposé. Ce référentiel se distingue des autres car il propose des valeurs de référence **directement proportionnelles** à la densité d'abonnés ce qui présente l'avantage d'**éviter tout effet de seuil**. Ce nouveau référentiel est applicable pour toutes les valeurs de D (sauf services atypiques).



L'ILVNC du réseau d'adduction d'eau potable du SMEP de la région de Jurançon est de 3,46 m³/j/km et la densité d'abonnés du réseau est de 38 abonnés/km. Le niveau de perte de ce réseau est modéré.

2 - Qualité de l'eau

2.1 LES RÉSULTATS D'ANALYSES RÉGLEMENTAIRES

> 2.1.1 Les limites et références de qualité

L'ARS a réalisé 167 analyses au cours de l'année 2024 (16 sur la ressource, 18 échantillons sur l'eau produite et 133 sur l'eau distribuée) sur l'ensemble du réseau. Le rapport annuel 2024 de l'ARS est disponible en Annexe 3. De ces analyses, nous pouvons observer principalement :

> Une bonne qualité bactériologique tout au long de l'année 2024.

> D'un point de vue physico-chimique, la qualité est aussi jugée bonne par l'ARS sur l'année 2024.

Nous détaillons ci-après les analyses réalisées sur la ressource au niveau de la production et du réseau de distribution.

Les analyses sur la ressource

Conformité par rapport aux limites de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX LIMITES DE QUALITÉ
Microbiologique	16	16
Physico-chimique	16	16

Dépassements par rapport aux limites de qualité

Sans objet

Observations

Sans objet.

Conformité par rapport aux références de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX RÉFÉRENCES DE QUALITÉ
Microbiologique	16	16
Physico-chimique	16	16

Dépassements par rapport aux références de qualité

Sans objet.

Observations

Sans objet.

Les analyses de l'eau produite et distribuée

Conformité par rapport aux limites de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX LIMITES DE QUALITÉ
Microbiologique	146	145
Physico-chimique	151	151

Dépassements par rapport aux limites de qualité

Les analyses mettent en évidence 1 dépassement de limite de qualité bactériologique en 2024.

Conformité par rapport aux références de qualité

	NB TOTAL DE RÉSULTATS D'ANALYSES	NB DE RÉSULTATS D'ANALYSES CONFORMES AUX RÉFÉRENCES DE QUALITÉ
Microbiologique	146	139
Physico-chimique	151	145

Dépassements par rapport aux références de qualité

Nous observons 13 dépassements de référence de qualité en 2024.

Les analyses mettent en évidence 7 dépassement de référence de qualité bactériologique en 2024 avec présence de chlore. Les contre—analyses ont été toutes conformes.

Nous constatons également 6 dépassements de référence de qualité physico-chimique.

4 dépassements sont due à une eau agressive ou incrustante.

Les 2 autres dépassements concernent le paramètre température et sont datées du 29 août 2024.

2.2 LES ANALYSES D'AUTOCONTRÔLES

Les analyses sur l'eau produite

Des mesures d'autocontrôle des paramètres principaux sont réalisées ponctuellement par les agents de la société AGUR sur l'usine de production mais aussi sur le réseau de distribution.

Agur réalise les analyses d'autocontrôle suivantes :

- > Conductivité
- > Turbidité
- > pH
- > Chlore

Ces analyses permettent de vérifier le bon fonctionnement de la station de production et la qualité de l'eau distribuée.

A ce jour, des analyseurs mesurent en continu la qualité de l'eau mise en distribution par l'usine de Mazères (turbidité et chlore). Les données sont enregistrées par le superviseur central. Les données temps réel sont accessibles à la collectivité depuis la plateforme prévue à cet effet (intranet sécurisé).

Les enregistrements 2024 sont présentés sur le graphe ci-dessous :



La préchloration est utilisée tout au long l'année en secours de la chloration principale. Elle ne fonctionne qu'en mode dégradé.



La turbidité de l'eau brute issue de la nappe alluviale du Gave de Pau varie au cours de l'année. L'usine n'étant pas équipée de traitement capable d'abattre ce paramètre, nous observons ici l'impact sur l'eau traitée.

En été, le niveau des puits baisse ce qui entraîne une augmentation de la turbidité. Cette variation saisonnière est récurrente jusqu'à la fin de période d'étiage.

Les analyses sur la ressource

> Suivi en continu

Un contrôle permanent de la ressource (chaque puits) est assuré 24/24 par des sondes et des analyseurs sur les paramètres suivants : niveau de la nappe, température, conductivité, turbidité.

Les données sont enregistrées par le superviseur central en temps réel et sont accessibles à la collectivité depuis la plateforme prévue à cet effet.

> Suivi ponctuel

Dans le cadre du suivi de la ressource, des prélèvements sont assurés par des organismes externes

L'Agence Régionale de Santé ainsi que l'Agence de l'Eau Adour Garonne effectuent un contrôle annuel de chacun des puits sur plusieurs paramètres :

- Bactériologiques
- Physico-chimique (minéralisation, composés organiques, pesticides et métabolites, hydrocarbures...).

Également dans le cadre du suivi de la ressource, des prélèvements sont assurés par le Plan d'Action Territorial du gave de Pau sur les puits P13b et P14.

Physico-chimiques (composés organiques, pesticides et métabolites, hydrocarbures, PFAS, résidus médicamenteux et hormonaux ...)

En complément de ces prélèvements, AGUR organise annuellement une campagne de recherche de PFAS sur 3 points dont celui de mise en distribution.

> Bilan du suivi

La ressource en eau est conforme aux limites de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

A noter que des analyses ont permis de détecter des traces de pesticides (P8, P13, P14, P18) et de PFAS sur le puits P14.

2.3 SYNTHÈSE QUALITATIVE DE L'EAU (LIMITES DE QUALITÉ)

PARAMÈTRES MICROBIOLOGIQUES	2024
Taux de conformité microbiologique	99 %
Nombre de prélèvements conformes	146
Nombre de prélèvements non conformes	1
Nombre total de prélèvements	145

PARAMÈTRES PHYSICO-CHIMIQUE	2024
Taux de conformité physico-chimique	100 %
Nombre de prélèvements conformes	151
Nombre de prélèvements non conformes	0
Nombre total de prélèvements	151

3 - Energie / Réactifs

3.1 ENERGIE

Le tableau ci-dessous présente la répartition des consommations énergétiques facturées en kWh:

Energie relevée facturée (Ressources / Production)	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
MAZERES II P6 P8 P9 P18	485 604	507 577	718 064	520 786	533 681	2%
MAZERES III P11 P12	1 064 556	1 005 465	463 120	682 467	668 774	-2%
MAZERES IV P13 P13BIS	382 892	272 283	234 313	136 507	128 297	-6%
MEILLON P16 ET STATION D'ALERTE	5 140	151 550	227 143	324 118	201 358	-38%
MEILLON P17	408 507	385 836	332 446	130 024	188 141	45%
RONTIGNON P14	568 463	539 621	623 510	602 151	442 553	-27%
Sous total	2 915 162	2 862 332	2 598 596	2 396 053	2 162 804	-10%

Energie relevée facturée (Réservoirs / Surpresseurs/ Comptage)	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Comptage Picou Henri IV	nc	869	589	641	595	-7%
Réservoir Bastarrouse	1 043	3 959	4 060	2 434	2 514	3%
Réservoir Mirassou	107	4217	135	155	155	0%
Réservoir Morlaàs Haute vue	613	715	453	421	618	47%
Réservoir Nid Béarnais	1062	1 718	253	256	618	141%
Réservoir Clos Touzet			207	32	173	441%
Surpresseur Carrazé	636	4887	4 284	48	0	-100%
Surpresseur Morlaàs Haute Vue	29 532	26 553	27 984	19 732	27 383	39%
Sous total	32 993	42 918	37 965	23 719	32 056	35%

Energie relevée facturée (Stations de reprise)	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Station de reprise Alliou	622	957	432	471	321	-32%
Station de reprise Berlanne	208 071	164 675	175 330	153 879	152 636	-1%
Station de reprise Carrérot	7 808	7 945	8 752	7 750	5 861	-24%
Station de reprise Laforgue	6 610	12 322	8 817	9 171	10 714	17%
Station de reprise Lanot	16 484	18 476	16 821	17 768	11 022	-38%
Station de reprise Narcastet	340 488	362 667	339 488	297 620	295 035	-1%
Station de reprise Pindats	59 591	63 222	62 549	53 331	50 698	-5%
Station de reprise Riant	302 092	299 357	229 816	199 339	200 411	1%
Sous total	941 766	929 621	842 005	739 329	726 698	-2%

Energie relevée facturée (Autre site)	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Agence Jurançon		17326	17 543	15 512	14 169	-9%
Sous total		17326	17 543	15 512	14 169	-9%

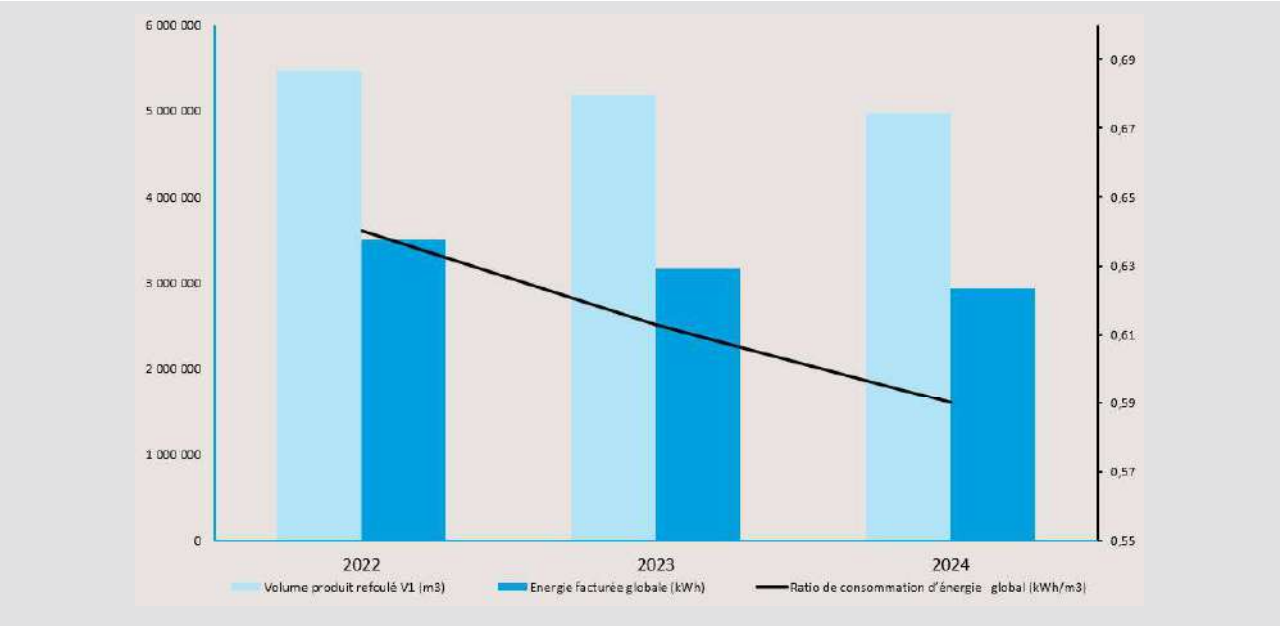
TOTAL GENERAL	3 889 921	3 852 197	3 496 109	3 174 613	2 935 727	-8%
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----

Les Ratios de consommation énergétique sont présentés dans le tableau suivant :

Energie relevée facturée	2022	2023	2024	N/N-1
Energie facturée globale (kWh)	3 496 109	3 174 613	2 935 727	-8%
Energie facturée champ captant (kWh)	2 598 596	2 396 053	2 162 804	-10%
Volume produit refoulé V1 (m3)	5 468 673	5 181 613	4 978 580	-4%
Ratio de consommation spécifique aux champ captant (kWh/m3)	0.48	0.46	0.43	-7%
Ratio de consommation d'énergie global (kWh/m3)	0.64	0.61	0.59	-3%

La consommation électrique (kWh) pris en compte est la consommation annuelle de l'ensemble des ouvrages du service.

Puis le volume **V1** (m3) est le volume d'eau produit par l'usine de production.



L'énergie consommée par le service d'eau potable provient de sources d'énergies renouvelables (énergie hydroélectrique, solaire et éolienne).

3.2 RÉACTIFS

> La consommation de réactifs

Vous trouverez ci-dessous des tableaux récapitulatif des réactifs et sous-produits de traitement (les chiffres affichés sont en kg).

	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
CHLORE GAZEUX	nc	1 421	1 650	1 617	1 519	-6%

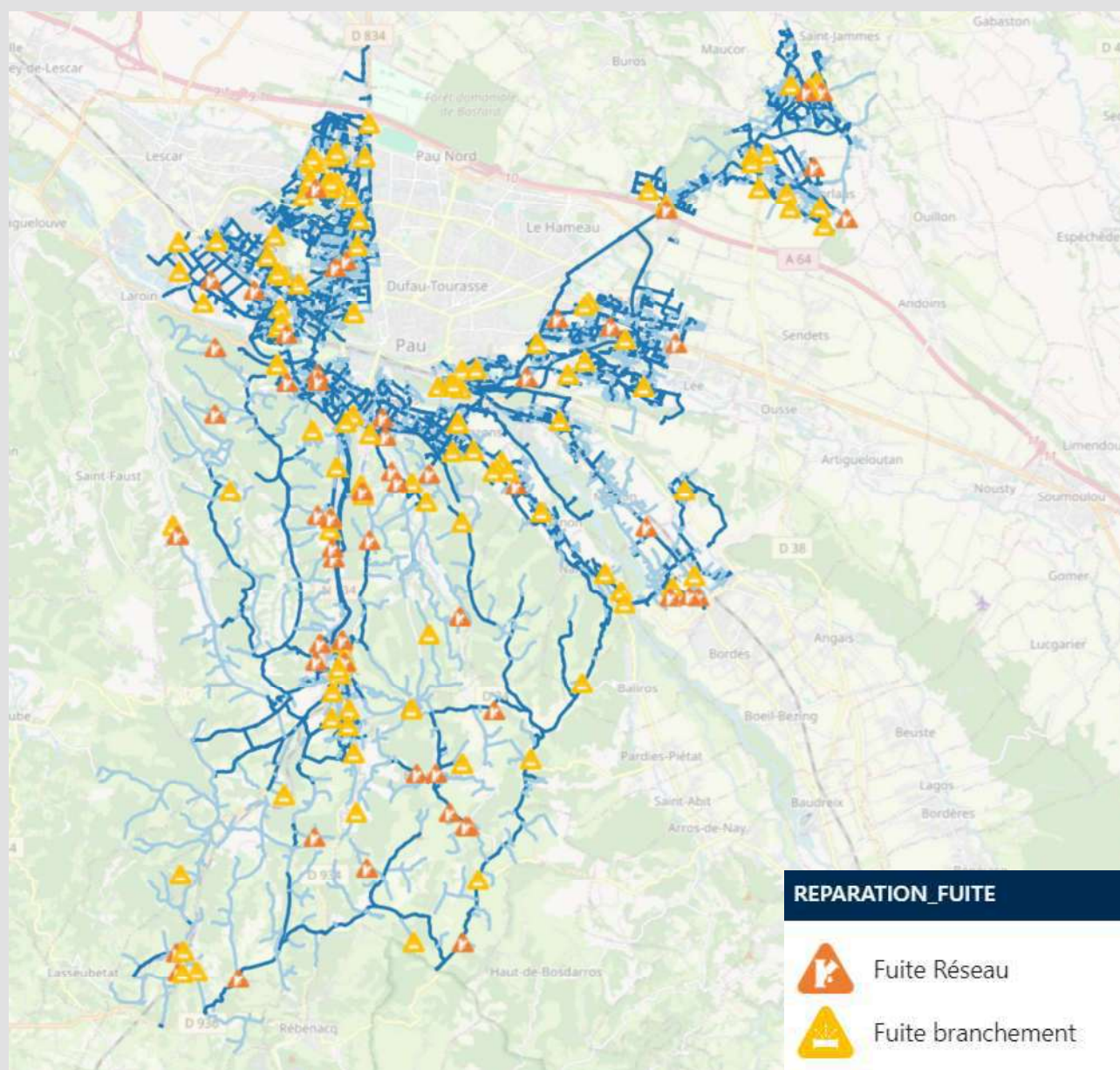
4 - Interventions d'exploitation

4.1 INTERVENTIONS SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

Les fuites

En 2024, nous avons réparé 190 fuites répertoriées sur la carte ci-dessous :

Fuites réparées	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Fuites réseau	91	79	57	-28%
Fuites branchement	162	149	121	-19%
Fuites équipement	16	20	12	-40%
TOTAL FUTITES	269	248	190	-23%



Taux d'interruptions non programmées du service

Le calcul du taux d'interruptions non programmées du service (indicateur P151.1) se fait par le biais des casses réseau du service qui ont généré des interruptions. Nous vous présentons ci-après les modalités de calcul sur la globalité du service.

	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
P151.1	2.79	2.41	1.72	-29%

4.2 NETTOYAGE RÉSERVOIRS

Le nettoyage et la désinfection annuels des réservoirs sont obligatoires.

Le tableau ci-contre présente les opérations de nettoyage réalisées en 2024.

Communes	Sites	Volume m ³	Nettoyage 2022	Nettoyage 2023	Nettoyage 2024
Gan	Sabalot	50	22/06/2022	15/11/2023	13/03/2024
Jurancon	Clos Touzet	60	*	10/05/2023	06/03/2024
Assat	Laforge Pompage	100	13/04/2022	16/02/2023	05/02/2024
Assat	Laforge	100	13/04/2022	11/05/2023	06/02/2024
Gan	Alliou	100	22/06/2022	09/06/2023	04/04/2024
Gan	Miqueu	100	25/05/2022	22/11/2023	09/08/2024
Gelos	Taillefer	100	15/04/2022	06/06/2023	12/08/2024
Morlaas	Morlaas achat d'eau Haut Service	100	A FAIRE APRES TRAVAUX SFR	A FAIRE APRES TRAVAUX SFR	A FAIRE APRES TRAVAUX SFR
Morlaas	Morlaas Berlanne reprise	100	01/06/2022	03/05/2023	09/01/2024
Gan	Bastarousse	125	23/04/2022	22/03/2023	06/03/2024
Gan	Riant	125	28/04/2022	26/04/2023	21/02/2024
Gelos	Carrérot	125	15/04/2022	25/04/2023	05/03/2024
Gan	Riant	275	28/04/2022	26/04/2023	21/02/2024
Gan	Mirassou	200	26/10/2022	25/05/2023	13/03/2024
Morlaas	Morlaas Surpresseur Nord	200	29/12/2022	04/05/2023	11/01/2024
Morlaas	Morlaas Surpresseur Sud	200	A FAIRE APRES TRAVAUX	A FAIRE APRES TRAVAUX	A FAIRE APRES TRAVAUX
Gan	Lanot	250	20/10/2022	25/04/2023	25/01/2024
Gan	Bastarousse	275	23/04/2022	22/03/2023	06/03/2024
Bosdarros	Batgusère D	300	14/04/2022	25/05/2023	18/01/2024
Bosdarros	Batgusère G	300	14/04/2022	24/05/2023	18/01/2024
Bosdarros	Pindats	300	26/10/2022	23/03/2023	23/01/2024
Gan	Lebe	300	27/10/2022	10/05/2023	23/01/2024
Morlaas	Morlaas Bas Service D	300	01/06/2022	04/05/2023	10/01/2024
Morlaas	Morlaas Bas Service G	300	02/06/2022	04/05/2023	10/01/2024
Narcastet	Narcastet	300	22/11/2022	08/02/2023	17/01/2024
Mazères Lezons	Aguillon D	400	22/06/2022	07/06/2023	29/03/2024
Mazères Lezons	Aguillon G	400	22/06/2022	31/05/2023	29/03/2024
Jurancon	Le Loulié D	1500	21/06/2022	08/06/2023	20/06/2024
Jurancon	Le Loulié G	1500	21/06/2022	31/05/2023	21/06/2024
Jurancon	Nid Béarnais 1	1500	Hors service	06/06/2023	20/06/2024
Jurancon	Nid Béarnais 2	1500	Hors service	06/06/2023	21/06/2024
Mazères Lezons	Mazères 3000 A	3000	20/06/2022	08/06/2023	20/06/2024
Mazères Lezons	Mazères 3000 B	3000	22/06/2022	08/06/2023	21/06/2024

* HORS SERVICE la majeure partie de l'année 2022. En service en 2023.

4.3 RECHERCHES DE FUITES

L'activité recherche de fuite fait l'objet d'une réunion mensuelle interne.

Elle est également présentée lors de réunion trimestrielle ou semestrielle selon le besoin où sont présents la collectivité et le délégataire.

Le dernier bilan présenté à la collectivité est disponible en Annexe 5.

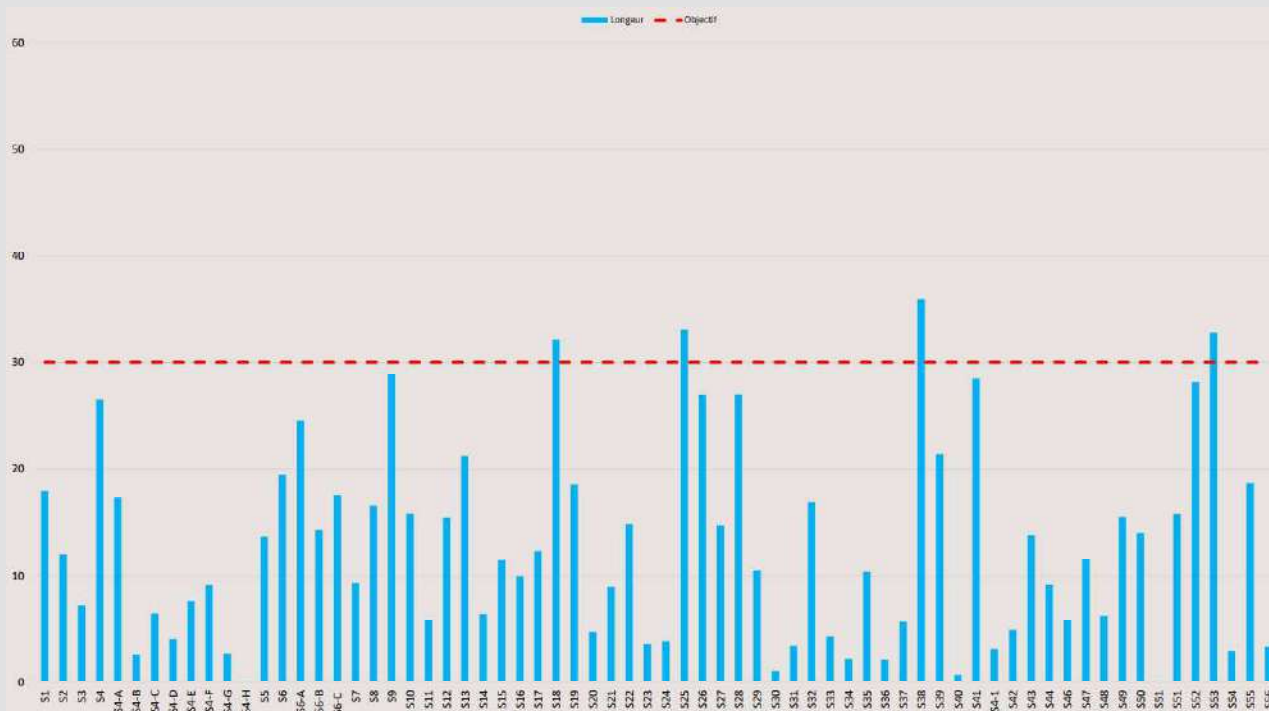
Y sont abordés les points suivants :

- Volumes mis en distribution et Gros consommateurs
- Evolution des débit de nuit par zone de sectorisation
- Actions de recherche de fuites passées et futures
- Bilan sur la réparation de fuite et autres interventions réseau
- Entretien du réseau (renouvellement branchement, vannes, appareils de régulation...)
- Propositions d'amélioration

5 - Analyse de la sectorisation

La majorité des **56 secteurs** sont correctement dimensionnés. Globalement, la valeur seuil de 30 km de

canalisations par secteur est respectée à l'exception des secteurs suivants : S18, S25, S38 et S53.



La sectorisation permet une meilleure appréhension du débit de fuite. Les résultats des calculs des volumes journaliers mis en distribution et des débits de nuit sont présentés à la collectivité lors des réunions mensuelles.

6 - Renouvellement contractuel

En 2024, dans le cadre des opérations liées au renouvellement des équipements sur le service, nous avons procédé aux travaux suivants:

Site	Installation	Type équipement	Equipement
Renouvellement programmé			
Champ captant	Forage P9	Mesure de débit	Débitmètre Siemens MAG 5000 DN 100
	Forage P11	Mesure de débit	Débitmètre Siemens MAG 5000 DN 100
	Forage P14	Mesure de pluviométrie	Pluviomètre
	Forage P17	Mesure de niveau nappe	Sonde piézométrique Paratronic
	Forage P18	Mesure de débit	Débitmètre Siemens MAG 5000 DN 100
	Station d'alerte	Mesure de niveau	Mesure niveau Gave
		Télégestion	Sofrel S4W
Réservoirs	Réservoir Alliou	Vanne	3 vannes DN80 (Alimentation, distribu- tion et vidange)
		Chaudronnerie	By-pass
	Réservoir le Loulié	Télégestion	Sofrel S510
		Electrique	Cable privé, Installation solaire auto- nome et coffret électrique
	Réservoir Mirassou	Mesure de débit	Débitmètre alim-distri Siemens MAG 5500 DN80
		Electrique	Coffret électrique
	Réservoir Morlàas Haute Vue	Mesure de niveau	Sonde Paratronic 0-6m
	Réservoir Bastarrous	Chaudronnerie	Vessie du ballon antibélier Charlatte 100L 10-15b du surpresseur
Reprises	Station de reprise Carre- rot	Electrique	Transformateur - 25 KVA
	Station de reprise Nar- castet	Mesure de débit	2 débitmètres SIEMENS MAG6000 DN125
		Hydraulique	Robinet à flotteur DN125
	Station de reprise Riant	Mesure de débit	Débitmètre SIEMENS MAG5100
Renouvellement hors plan			
Champ captant	Mazeres I	Huisserie	Portail double vantaux
Réservoirs	Réservoir Alliou	Mesure de niveau	1 Sonde Paratronic 0-6 m et 1 Poire de niveau
		Télégestion	Sofrel DL4W
	Réservoir Clos Touzet	Electrique	Coffret électrique
		Télégestion	Sofrel DL4W
	Réservoir Lafforgue	Mesure de niveau	Sonde piézométrique
Reprises	Station de reprise Carre- rot	Chaudronnerie	Vessie du ballon antibélier Massal 300 L 16-22.8b
	Station de reprise Lafforgue	Mesure de niveau	Sonde Paratronic 0-6m, câble, carte AI
	Station de reprise Lanot	Chaudronnerie	Vessie du ballon antibélier Charlatte 100L 10-15b
		Mesure de débit	2 débitmètres DN80 Endress Hauser Pro- mag W

Site	Installation	Type équipement	Equipement
Renouvellement hors plan suite			
Reprises suite	Station de reprise Nar-castet	Hydraulique	Stabilisateur amont -DN100
	Station de reprise Pin-dats	Chaudronnerie	Vessie du ballon antibélier Massal 300 L 10-14b
		Mesure de débit	Débitmètre sortie - SIEMENS MAG 5100 DN60
		Electrique	Armoire générale BT
		Télégestion	Sofrel S4W
	Station de reprise Riant	Chaudronnerie	Vessie du ballon antibélier Charlatte 100L 25-37.5 b
		Electrique	Inverseur de source
		Télégestion	Sofrel S4W
Compteurs de sectorisation	Sectorisation - Comp-tage Malaganne Bourg	Télégestion	Sofrel LS 42
Renouvellement réseau			
Réseau	Branchement	Conduite	40
	Vanne	Equipement réseau	8
	Ventouse	Equipement réseau	0
	Stabilisateur de pression	Equipement réseau	16

7 - Travaux divers

7.1 PAR LE DÉLEGATAIRE

> SOUS SECTORISATION

Pose d'une dizaine de compteurs sur les secteurs Nid Béarnais et Bouerner.



Compteur de sectorisation

> MODULATION DE PRESSION

Le principe de fonctionnement de la modulation de pression consiste à **réguler la pression sur le secteur en fonction du besoin**, contrairement à un fonctionnement traditionnel d'une consigne fixe et constante.

Cette technologie permet :

-> De pallier aux baisses de pression dues aux tirages significatifs (gros consommateurs, ouverture d'hydrant), et de **conserver la capacité maximale du réseau sans nuire à celui-ci** ;

-> D'allouer une **consigne encore plus faible la nuit**, pour accentuer la diminution des débits de fuite et diminuer le gaspillage en eau.



> SÉCURISATION ET OPTIMISATION DES SITES

Station de reprise et réservoir de LAFFORGUE :

- Sécurisation des installations et leur fonctionnement en adéquation avec la démarche PGSSE du syndicat,
- Optimisation du fonctionnement des sites (temps de séjour, protection du réseau amont)

Amélioration de la gestion et de la surveillance du réseau eau potable du secteur LAFFORGUE et de la commune d'ASSAT



Station de reprise de LANOT :

- Mise en conformité et sécurisation des installations électriques par la suppression de l'installation Haute Tension et la mise en place d'un inverseur de source
- Optimisation de la gestion et la surveillance du réseau eau potable du secteur LEBE

Assurer le maintien de pression des abonnés secteur LARROUY



Station de reprise PINDATS et réservoir de LEBE :

- Mise en conformité et sécuriser de l'installation électrique de Pindats, par la suppression de l'installation Haute Tension, la mise en place d'un inverseur de source et création de schéma de liaison à la terre TT.
- Fiabilisation de la gestion et la surveillance du réseau eau potable du secteur LEBE (secours GPRS)
- Amélioration des effets de remplissage de la cuve de Pindats (maintien de pression amont)
- Assurer la détection des intrusions sur les 2 sites



> MISE EN PLACE D'INVERSEUR DE SOURCE

Dans le Cadre du PGSSE, AGUR déploie l'installation d'inverseurs de sources sur les sites sensibles. Ces équipements facilitent la connexion des groupes électrogènes. L'objectif est l'optimisation du fonctionnement en mode dégradé des installations en cas de panne électrique du réseau. Dans la continuité de la station de reprise de RIANT en 2023, AGUR a équipé en 2024 les stations de reprise de NARCASTET et de MORLAAS BERLANNE.



7.2 À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ

Conformément aux données récupérées dans les rapports délégataires et RPQS précédents, nous sommes en mesure d'établir les taux moyens de renouvellement de canalisations sur les 5 dernières années :

Linéaire renouvelé en ml	2020	2021	2022	2023	2024
ARESSY (64041)		83	0	42	299
ASSAT (64067)					88
BILLERE (64129)		830	3377	97	33
BIZANOS (64132)		1 004	577	0	560
BOSDARROS (64139)		0	491	475	656
GAN (64230)		0	154	157	766
GELOS (64237)		0	0	1045	1 227
IDRON (64269)		342	0	0	358
JURANCON (64284)		5 396	1 078	2913	281
LONS (64348)		838	191	362	1 193
MAZERES LEZONS (64373)		0	0	113	0
MEILLON (64376)		0	0	327	177
MORLAAS (64405)		110	163	15	570
PAU (64445)					22
RONTIGNON (64467)					63
SERRES-MORLAAS (64520)					88
UZOS (64550)			314	0	0
TOTAL	6 251	8 604	6 345	5 547	6 381
Taux moyen de renouvellement sur 5 ans	1.08%	1.09%	0.88%	0.85%	0.81%

* les taux de renouvellement sont calculés avec le patrimoine connu à ce jour. Les plans de récolements non remis n'étant pas intégrés, ce taux peut être sous estimé.

Le tableau ci-dessous présente les canalisations mises en service en 2024:

Commune	Adresse	Linéaire posé (m)
ARESSY (64041)	IMPASSE DE LA RUE DES CRÊTES	132
	RUE DE L'ECOLE	82
	RUE DE LAGOIN	90
BILLERE (64129)	AVENUE MERMOZ	27
BIZANOS (64132)	IMPASSE DE LA CHATAÎGNERAIE	104
	CHEMIN LARRIBAU	77.7
BOSDARROS (64139)	CHEMIN BENACQ	136
	CHEMIN DE CAZET	225
GAN (64230)	RUE PIERRE DE MARCA	213
	RUE DE CORISANDE	115
	RUE DE NEEZ	159
	RUE D'OSSAU	76
	RUE DE NAY	75
	ROUTE DE GELOS	71
	RUE DU PETIT MANSENG	5
	CHEMIN DE LACAU	7
	CHEMIN MESPLET	3
GELOS (64237)	AVENUE SAINT JEAN	212.8
	RUE LAS BARTOUILLE	653.6
	RUE PIC DU MIDI	95
	IMPASSE HENRI 4	147.8
	AVENUE BEAUSEJOUR	110
	ALLEE DU HARAS	4
IDRON (64320)	CHEMIN CAM MARTY	339
	CHEMIN GUILHEM	24
JURANCON (64284)	CHEMIN LOUSTALOT	76
	CHEMIN SOUBACQ	130
	CHEMIN DE LA RIBERE	220
	CHEMIN DE LAROIN	30
LONS (64348)	AVENUE DE L'HIPPODROME	56
	IMPASSE DAURAT	74
	AVENUE MERMOZ	154.4
	AVENUE DES ECUREILS	167
	AVENUE AUTEUIL	211
	RUE DU MOURAX	111.7
MEILLON (64376)	IMPASSE DU CANAL	177
MORLAAS (64405)	RUE DE LA FONTAINE	135
	CHEMIN BOURDE	216
SERRES-MORLAAS (64520)	ROUTE D'ANDOINS	87
TOTAL		5 029

7.3 LINÉAIRES ABANDONNÉS

Le tableau ci-dessous présente les linéaires de canalisations mises hors service en 2024.

Commune	Adresse	Linéaire abandonné (m)
ARESSY (64041)	IMPASSE DE LA RUE DES CRÊTES	127
	RUE DE L'ECOLE	80
	RUE DE LAGOIN	88
BILLERE (64129)	AVENUE MERMOZ	28.8
BIZANOS (64132)	IMPASSE DE LA CHATAÎGNERAIE	148
	CHEMIN LARRIBAU	102.9
BOSDARROS (64139)	CHEMIN BENACQ	146
	CHEMIN DE CAZET	213
	RUE PIERRE DE MARCA	215
GAN (64230)	RUE DE CORISANDE	118
	RUE DE NEEZ	151
	RUE D'OSSAU	74
	RUE DE NAY	95
	ROUTE DE GELOS	80
	RUE DU PETIT MANSENG	5
	RUE DE RIVEHAUTE	71
	CHEMIN DE LACAU	8
	CHEMIN MESPLET	3
	AVENUE SAINT JEAN	229.3
GELOS (64237)	RUE LAS BARTOUILLE	1 015.8
	RUE PIC DU MIDI	97
	IMPASSE HENRI 4	149
	AVENUE BEAUSEJOUR	106
	ALLEE DU HARAS	4
	CHEMIN CAM MARTY	239.6
IDRON (64320)	CHEMIN GUILHEM	407.2
	CHEMIN LOUSTALOT	70
JURANCON (64284)	CHEMIN DE LAROIN	30
	AVENUE DE L'HIPPODROME	478
LONS (64348)	IMPASSE DAURAT	74
	AVENUE MERMOZ	149.6
	AVENUE DES ECUREILS	166.4
	AVENUE AUTEUIL	211
	RUE DU MOURAX	72
	IMPASSE DU CANAL	144
MEILLON (64376)	RUE DE LA FONTAINE	135
MORLAAS (64405)	CHEMIN BOURDE	213
	ROUTE D'ANDOINS	86
SERRES-MORLAAS (64520)		
TOTAL		5 830.6

Envoyé en préfecture le 07/07/2025

Reçu en préfecture le 07/07/2025

Publié le



ID : 064-200087492-20250702-19_2025-DE



GESTION ABONNÉS

1. Les branchements
2. Les abonnements
3. Les volumes facturés
4. Paiement des factures
5. Réclamations abonnés

1 - Les branchements

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des branchements sur les communes adhérentes au SMEP de la région de Jurançon :

DONNÉES SUR LES RACCORDÉS	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Nombre total de branchements (en service ou non)	33 051	34 080	34 358	34 679	34 480	-0.6%
Nombre total de branchement en service	31 380	32 417	32 585	32 839	33 102	0.8%
Nombre de branchements non en service	1 671	1 663	1 773	1 840	1 378	-25%

2 - Les abonnements

ETAT DES LIEUX GLOBAL

Le tableau ci-dessous dresse le bilan des abonnés sur les communes adhérentes au SMEP de la région de Jurançon :

DONNÉES SUR LES ABONNÉS	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Nombre total d'utilisateurs	33 051	32 417	32 585	32 839	33 102	0.8%
Nombre d'utilisateurs domestiques	32 987	32 035	31 073	31 326	31 598	0,8%
Nombre d'utilisateurs communaux	nc	359	439	447	446	-0.2%
Nombre d'utilisateurs industriels			1 034	1 026	1 019	-0.7%
Nombre d'utilisateurs agricoles			14	14	14	0.0%
Nombre de gros consommateurs		23	23	23	22	4.3%
Autres abonnements	64	0	2	3	3	0%

ETAT DES LIEUX DES ABONNES ACTIFS PAR COMMUNE

	2022	2023	2024
ARESSY	442	452	463
ASSAT	784	791	803
BILLERE	5 776	5 782	5 797
BIZANOS	2 478	2 503	2 543
BOSDARROS	476	479	481
BUZY	32	33	33
GAN	2 756	2 759	2 768
GELOS	1 833	1 867	1 878
IDRON	2 387	2 438	2 453
JURANCON	3 628	3 639	3 649
LAROIN	87	86	86
LASSEUBE	55	55	56
LASSEUBETAT	33	34	36
LESCAR	51	52	52
LONS	6 420	6 454	6 531
MAZERES LEZONS	907	915	917
MEILLON	456	461	470
MORLAAS	2 390	2 420	2 447
NARCASTET	374	366	376
PARDIES PIETAT	28	28	28
RONTIGNON	368	374	381
SAINT FAUST	6	6	6
SERRES MORLAAS	412	427	426
UZOS	406	418	422
TOTAL	32 534	32 839	33 102

3 - Les volumes facturés

Le délégataire est tenu de percevoir les droits et redevances institués par la loi pour le compte de l'état et d'organismes publics.

Les volumes consommés sont relevés aux mois de Octobre/Novembre et Mai/Juin.

Il est facturé sur la période de relève :

> Janvier 2024: Facturation de l'abonnement du premier semestre 2024. Facturation des consommations du second semestre de l'année n-1.

> Juillet 2024: Facturation de l'abonnement du second semestre 2024. Facturation des consommations estimées du 1^{er} semestre écoulé.

ETAT GLOBAL

	2021	2022	2023	2024	Evolution N/N-1
Volume total facturé auprès des usagers d'eau potable (m ³)	3 983 524	4 152 497	3 823 701	3 918 044	1%
Dont volume facturé auprès des usagers domestiques (m ³)	3 733 620	3 121 362	2 772 142	2 937 890	33%
Dont volume facturé auprès des usagers communaux (m ³)	116 470	163 591	138 623	176 824	27%
Dont volume facturé auprès des usagers industriels (m ³)		316 109	247 209	270 868	8%
Dont volume facturé auprès des usagers agricoles (m ³)		10 055	7642	9 769	28%
Dont volume facturé auprès des usagers gros consommateurs sur 365j (m ³)		504 323	658 085	522 693	-21%
Volume consommé non facturé in-fine (dégrèvement, cas particulier) (m ³)	133 434	37 057	147 908	113 891	-23%

Avant 2022, les usagers domestiques comprennent les gros consommateurs. A compter de 2022, les gros consommateurs comprennent uniquement les deux plus importants : « Fromagerie des Chaumes » et « FAREVA »

Les volumes présentés ci-dessus correspondent à des volumes entre deux périodes de relève réellement effectuées pour les abonnés du SMEP de la région de Jurançon.

Pour le calcul du rendement de réseau, ces volumes sont ramenés à 365 jours. En 2024, la période relève était de 360 jours.

Le tableau ci-dessous présente la liste des abonnés avec une consommation **supérieure à 6 000 m³/an**. Cette liste ne tient pas compte des compteurs généraux avec

compteur divisionnaire ou individualisation et des compteurs de vente d'eau. Attention le nombre de jours facturés peut différer entre 2023 et 2024.

LIEU DESSERVI	2022	2023	2024
155 AVENUE RAUSKI 64110 JURANCON	445 354	488 035	377 469
11 AVENUE DU BEARN 64320 IDRON	30 121	50 849	27 823
50 CHEMIN DE MAZEROLLES 64320 IDRON	28 848	22 684	17 611
12 LOT IND HT DOSSAU AVENUE NORMANDIE NIEMEN 64140 LONS	7 296	15 573	12 649
CHEMIN DE BERDOULOU 64290 GAN	7 329	13 595	15 323
RUE DES SOURCES 64320 ARESSY		12 944	12 122
MAISON DE RETRAITE 3 RUE CAPLANNE 64140 BILLERE		7 347	7 710
USINE—AVENUE MARCEL DASSAULT 64140 LONS			9 907

DETAIL DES VOLUMES FACTURES PAR COMMUNES

	2022	2023	2024
ARESSY	73 640	59 689	67 945
ASSAT	84 450	74 639	80 647
BILLERE	621 208	593 440	591 526
BIZANOS	247 007	213 044	290 021
BOSDARROS	81 469	56 391	65 774
BUZY	4 630	3 327	4 143
GAN	309 894	287 128	291 835
GELOS	173 483	141 035	155 628
IDRON	372 059	325 766	324 782
JURANCON	1 194 164	839 829	732 540
LAROIN	11 008	6 765	8 731
LASSEUBE	5 698	3 373	5 074
LASSEUBETAT	3 597	2 992	3 926
LESCAR	60 535	30 429	52 824
LONS	749 205	668 482	692 032
MAZERES LEZONS	89 016	76 374	95 166
MEILLON	47 615	42 465	45 447
MORLAAS	271 327	237 476	246 419
NARCASTET	40 615	36 925	36 345
PARDIES PIETAT	2 824	1 778	1 817
RONTIGNON	46 458	39 361	41 746
SAINT FAUST	613	501	554
SERRES MORLAAS	41 919	39 225	39 266
UZOS	51 113	43 267	43 856
TOTAL	4 152 497	3 823 701	3 918 044

4 - Paiement des factures

Nous analysons continuellement les paiements des abonnés de façon à réduire le taux d'impayés. Une proposition de mensualisation des factures est proposée aux abonnés qui le souhaitent de façon à échelonner leurs paiements.

Des échéanciers de paiement taillés à la mesure des ressources des abonnés en difficulté financière sont également accordés.

Les statistiques de l'année 2024 sont les suivantes :

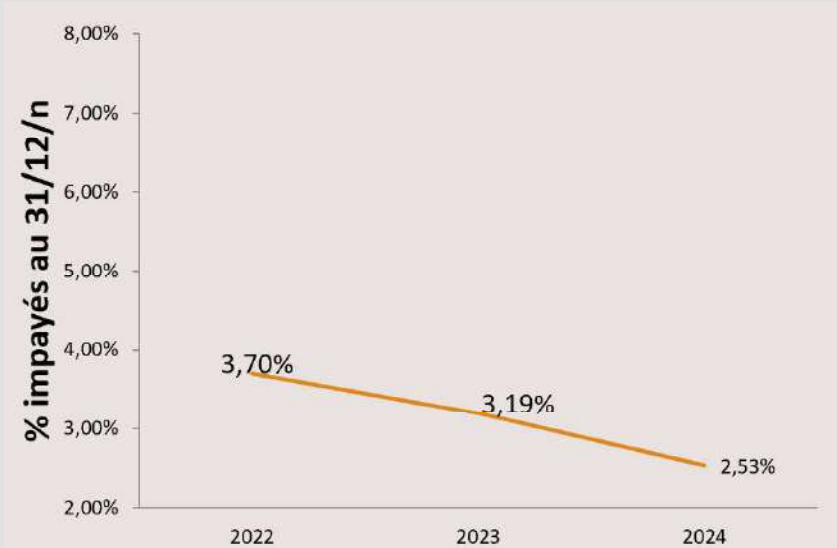
	2022	2023	2024
Nombre d'abonnés bénéficiant d'un paiement fractionné	16 842	19 336	14 224
Nombre d'échéanciers de paiement accordés	1 822	3 744	555
Nombre de relances simple (niveau 1) envoyées par courrier pour non paiement des factures	5 126	8 445	7 684
Nombre de relances avec mise en demeure (niveau 2) envoyées par courrier pour non paiement des factures	2 997	5 665	4 393

Nous observons que 43 % des abonnés sont en paiement fractionné et que 24 % des abonnés ont été relancés pour non-paiement de leur facture. Parmi ces 26 % d'abonnés, 57% des abonnés ne paient pas après la première relance.

Il y a eu une forte augmentation des demandes de paiement fractionné fin 2022 et en 2023 suite à un rattrapage de relances pour impayés.

	2022	2023	2024	EVOLUTION N/N-1 EN %
Taux d'impayés (%)	3.70%	3.19 %	2.53 %	- 21%

Evolution du taux d'impayés depuis 2021



5 - Réclamations abonnés

Le tableau ci-dessous classifie l'ensemble des réclamations émises par les abonnés du service d'eau potable :

ETAT DES RÉCLAMATIONS	2022	2023	2024
Qualité sanitaire	0	0	0
Qualité organoleptique	45	1	0
Problème de desserte de l'eau	47	49	0
Facturation/ relations clientèles	274	25	40
Travaux sur réseau	519	1	1
Total	885	76	41

Entre 2022 et 2023, la méthode de calcul du taux de réclamation est fiabilisée via le logiciel de facturation : avant 2023, les réclamations écrites et orales ne sont pas dissociées.

A compter de 2023, les réclamations écrites seulement sont comptabilisées comme le recommande la méthode de calcul SISPEA.